



ÚVODNÉ USTANOVENIE

Pre kapitálové životné poisťenie – Pohrebné poisťenie, ktoré so záujemcom o poisťenie uzaviera UNIQA poisťovňa, a. s., (ďalej len „poisťiteľ“) platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poisťné podmienky pre kapitálové životné poisťenie – Pohrebné poisťenie (ďalej aj „VPP“), zmluvné dojednania a podmienky dojednané v poisťnej zmluve a poisťno - technické zásady poisťiteľa. **Ustanovenia poisťnej zmluvy, vrátane zmluvných dojednaní, ktoré sú upravené odchyľne od ustanovení týchto VPP, majú prednosť pred ustanoveniami týchto VPP.**

Tieto VPP nadobudli účinnosť 1.6.2019.

ODDIEL I.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

| | |
|-----------|--|
| Článok 1 | Definície pojmov |
| Článok 2 | Miesto poisťenia |
| Článok 3 | Uzavretie poisťnej zmluvy |
| Článok 4 | Zmena poisťenia |
| Článok 5 | Začiatok poisťenia, dátum účinnosti zmeny poisťenia |
| Článok 6 | Vymedzenie poisťných rizík |
| Článok 7 | Poisťné, platenie a splatnosť poisťného |
| Článok 8 | Predbežné poisťenie |
| Článok 9 | Redukcia poisťenia |
| Článok 10 | Odkupná hodnota |
| Článok 11 | Podiel na zisku |
| Článok 12 | Zisťovanie a skúmanie zdravotného stavu a iných skutočností pri uplatňovaní nároku na poisťné plnenie |
| Článok 13 | Zánik poisťenia |
| Článok 14 | Práva a povinnosti poisťiteľa, poisťníka, poisťeného a osoby uplatňujúcej si nárok na poisťné plnenie alebo pri výplate odkupnej hodnoty |

ODDIEL II.

POISŤNÁ UDALOSŤ, POISŤNÉ PLNENIE

| | |
|-----------|---|
| Článok 15 | Poisťné plnenie |
| Článok 16 | Výluky z poisťného plnenia a obmedzenia poisťného plnenia |

ODDIEL III.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

| | |
|-----------|---|
| Článok 17 | Daňové povinnosti |
| Článok 18 | Automatická výmena informácií o finančných účtoch pre účely správy daní |
| Článok 19 | Doručovanie písomností |
| Článok 20 | Právo platné pre poisťnú zmluvu |
| Článok 21 | Spôsob vybavovania sťažností |

ODDIEL I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Definície pojmov

Pre potreby poisťenia platia nasledovné definície:

1. **CRS** Common Reporting Standard je medzinárodná dohoda OECD o automatickej výmene informácií o finančných účtoch. Na jej základe sú finančné inštitúcie, aj v Slovenskej republike, povinné oznámiť miestnym daňovým úradom finančné účty, ktorých priamy alebo nepriamy držiteľ je daňový rezident zahraničnej krajiny. Podľa CRS sa vyžaduje

tiež výmena informácií medzi daňovými úradmi zúčastňujúcich sa krajín. Vzťahuje sa na produkty s možnosťou výplaty odkupnej hodnoty.

2. **Bežné poistné** je poistné platené pravidelne za príslušné poistné obdobia počas celej doby platenia poistného.
3. **Dátum uzavretia poistnej zmluvy** je dátum prijatia návrhu poistnej zmluvy poistiteľom, uvedený v poistke.
4. **Doba platenia poistného** je dojednaná doba, počas ktorej má poistník povinnosť platiť poistné v dojednanej výške za príslušné poistné obdobia.
5. **Dokument s kľúčovými informáciami** (používané označenie „KID“) je predzmluvný informačný dokument vydaný poistiteľom v súlade s právnymi predpismi platnými v čase dojednávania poistenia pre investičný produkt založený na poistení.
6. **FATCA** Foreign Account Tax Compliance Act, je zákon Spojených štátov amerických prijatý v roku 2010 s cieľom zabrániť daňovým únikom amerických občanov a rezidentov prostredníctvom zahraničných finančných účtov. Na jeho základe sú finančné inštitúcie z celého sveta povinné spolupracovať s daňovou správou USA (The Internal Revenue Service, ďalej aj „IRS“) pri poskytovaní údajov týkajúcich sa subjektov, spĺňajúcich podmienky zadané vo FATCA. Tieto povinnosti spočívajú predovšetkým v identifikácii daňových rezidentov USA a niektorých nimi ovládaných právnických osôb a v odovzdaní základných údajov o týchto osobách IRS. Vzťahuje sa na produkty životného poistenia s možnosťou výplaty odkupnej hodnoty.
7. **Hlavný výročný deň** je deň, ktorý má v dátume číselnú hodnotu dňa a mesiaca zhodnú s číselnou hodnotou dňa a mesiaca v dátume začiatku poistenia, ak nie je dojednané inak. Ak taký deň v danom mesiaci nie je, je to posledný deň daného mesiaca.
8. **Choroba** je podľa všeobecne uznávaného stavu lekárskeho vied abnormálny telesný alebo duševný stav.
9. **Investičný rizikový profil** vyjadruje vzťah záujemcu o poistenie k riziku, na základe vyhodnotenia jeho odpovedí v dotazníku poistiteľa.
10. **Jednorazové poistné** je poistné platené naraz za celú poistnú dobu, na ktorú je dojednané poistenie.
11. **Koncový vek** je vek na konci poistnej doby, vypočíta sa ako súčet vstupného veku poisteného a poistnej doby.
12. **Koniec poistenia** je dátum posledného dňa poistnej doby, plynúcej od dátumu začiatku poistenia. Poistenie končí o 24. hodine dátumu konca poistenia, ak nie je dojednané inak. Ak taký deň v danom mesiaci nie je, je to posledný deň daného mesiaca.
13. **Náhodná udalosť** je skutočnosť, ktorá je možná a u ktorej nie je isté kedy a či vôbec počas trvania poistenia nastane.
14. **Návrh poistnej zmluvy** je návrh, ktorý predkladá záujemca o poistenie ako navrhovateľ poistiteľovi s úmyslom uzavrieť s ním poistnú zmluvu, ak nie je dojednané inak. Poistiteľ buď návrh prijme, zamietne alebo predloží protinávrh. Je to prejav vôle záujemcu o poistenie smerujúci k uzavretiu poistnej zmluvy, musí byť dostatočne určitý a vyplývať z neho vôľa navrhovateľa, aby bol viazaný v prípade jeho prijatia. Návrh poistnej zmluvy sa okamihom uzavretia poistnej zmluvy stáva poistnou zmluvou, vrátane všetkých dodatkov, týchto VPP a s úpravou rozsahu poistenia a výšky poistného potvrdeného poistiteľom v poistke. Údaje, ktoré sú v návrhu poistnej zmluvy uvedené odchyľne od údajov potvrdených poistiteľom v poistke, okamihom uzavretia poistnej zmluvy strácajú platnosť.
15. **Navrhovateľ** je osoba záujemcu o poistenie, ktorá predkladá druhej osobe (právnickej) návrh na uzavretie poistnej zmluvy.
16. **Neistá oblasť** je oblasť v ktorej Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky vydalo cestovné upozornenie 2. stupňa alebo 3. stupňa.
17. **Odkupná hodnota** je suma vytvorená z príslušnej časti zaplateného poistného v súlade v poistno - technickými zásadami poistiteľa pre dané poistenie a príslušnými právnymi predpismi o poisťovníctve. Odkupná hodnota nezodpovedá sume zaplateného poistného.
18. **Oprávnená osoba** je osoba, ktorá má právo na poistné plnenie v prípade úmrtia poisteného.
19. **PEP** politicky exponovaná osoba, sa, podľa § 6 Zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, rozumie fyzická osoba, ktorej je alebo bola zverená významná verejná funkcia.
 - a) Významnou verejnou funkciou je:
 - aa) hlava štátu, predseda vlády, podpredseda vlády, minister, vedúci ústredného orgánu štátnej správy, štátny tajomník alebo obdobný zástupca ministra,
 - ab) poslanec zákonodarného zboru,
 - ac) sudca najvyššieho súdu, sudca ústavného súdu alebo iných súdnych orgánov vyššieho stupňa, proti rozhodnutiu ktorých sa s výnimkou osobitných prípadov už nemožno odvolať,
 - ad) člen dvora audítorov alebo rady centrálny banky,
 - ae) veľvyslanec, chargé d'affaires,
 - af) vysoko postavený príslušník ozbrojených síl, ozbrojených zborov alebo ozbrojených bezpečnostných zborov,

- ag) člen riadiaceho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného orgánu štátneho podniku alebo obchodnej spoločnosti patriacej do vlastníctva štátu, alebo
 - ah) osoba v inej obdobnej funkcii vykonávanej v inštitúciách Európskej únie alebo v medzinárodných organizáciách,
 - ai) člen štatutárneho orgánu politickej strany alebo politického hnutia.
 - b) Politicky exponovanou osobou sa na účely tohto zákona rozumie aj fyzická osoba, ktorou je:
 - ba) manžel, manželka alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako manžel alebo manželka osoby PEP
 - bb) dieťa, zať, nevesta alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako zať alebo nevesta osoby PEP
 - bc) rodič osoby PEP
 - c) Politicky exponovanou osobou sa na účely tohto zákona rozumie aj fyzická osoba, o ktorej je známe, že je konečným užívateľom výhod
 - ca) rovnakého klienta alebo inak ovláda rovnakého klienta ako osoba PEP alebo podniká spolu s osobou PEP alebo
 - cb) klienta, ktorý bol zriadený v prospech osoby PEP.
20. **Podiel na zisku** je doplnková poistná suma nad rámec dojednaného poistného plnenia vyplatená v prípade vzniku poistnej udalosti osobe oprávnenej na poistné plnenie s dojednanou poistnou sumou. Odkupná hodnota podielu na zisku je rovná rezerve podielu na zisku. Podiel na zisku a rezervu podielu na zisku poisťiteľ vypočíta podľa poistno - technických zásad poisťiteľa.
21. Poistenie je právny vzťah, ktorého obsahom je prevzatie záväzku poisťiteľa, že poistenému, resp. osobe oprávnenej na poistné plnenie poskytne poistné plnenie za náhodnú udalosť, ktorá vedie k ujme na živote poisteného, v rozsahu vymedzenom týmito VPP. Tento záväzok poisťiteľa je realizovaný za odplatu, t.j. poistné.
22. **Poistený** je osoba, na ktorej život sa poistenie vzťahuje. Poisťovaná osoba / poistený musí mať v čase podpisu návrhu poistnej zmluvy trvalý alebo obvyklý pobyt na území Slovenskej republiky, ak sa s poisťiteľom nedohodol inak. V prípade obvyklého pobytu akceptuje, že pre poistenie sa uplatňuje právo Slovenskej republiky, komunikačný jazyk je slovenčina a korešpondencia od poisťiteľa sa realizuje výlučne na kontaktnú adresu v Slovenskej republike.
23. **Poisťiteľ** je UNIQA poisťovňa, a. s., IČO: 00 653 501, ktorej bolo udelené povolenie na vznik poisťovne a podnikanie v poisťovníctve v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
24. **Poistka** je písomné potvrdenie poisťiteľa záujemcovi o poistenie o prijatí návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a slúži ako potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy. Ak dôjde ku strate alebo zničeniu poistky, poisťiteľ vydá poisťníkovi na jeho žiadosť a náklady druhopis poistky. Vydaním druhopisu originál stráca platnosť.
25. **Poistná doba** je doba, na ktorú sa poistenie dojednáva. Je to časový interval medzi začiatkom a koncom poistenia, vrátane oboch uvedených dní.
26. **Poistná suma** je suma, ktorá slúži na stanovenie výšky záväzku poisťiteľa v prípade poistnej udalosti a vzniku nároku na poistné plnenie.
27. **Poistná udalosť** je náhodná udalosť, stanovená v poistnej zmluve, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie.
28. **Poistná zmluva** je zmluva, na základe ktorej sa poisťiteľ zaväzuje poskytnúť v dojednanom rozsahu poistné plnenie, ak nastane náhodná udalosť dojednaná v zmluve a druhá zmluvná strana (poisťník) sa zaväzuje platiť poistné.
29. **Poistné** je suma, ktorú platí poisťník dohodnutým spôsobom, ako protihodnotu za poskytovanú poistnú ochranu.
30. **Poistné obdobie** je v poistnej zmluve dohodnutý časový interval (periodicita platenia poistného), za ktorý sa platí bežné poistné. Poistné obdobie môže byť ročné alebo področné (polročné, štvrťročné, mesačné).
31. **Poistné plnenie** je suma, ktorú poskytne poisťiteľ v dojednanom rozsahu v prípade poistnej udalosti a splnenia podmienok nutných pre vznik nároku na poistné plnenie.
32. **Poisťník** je fyzická osoba, ktorá uzavrela s poisťiteľom poistnú zmluvu. Poisťník, ako záujemca poistenie, musí mať v čase podpisu návrhu poistnej zmluvy trvalý alebo obvyklý pobyt na území Slovenskej republiky, ak sa s poisťiteľom nedohodol inak. Poisťník akceptuje, že pre poistenie sa uplatňuje právo Slovenskej republiky, komunikačný jazyk je slovenčina a korešpondencia od poisťiteľa sa realizuje výlučne na kontaktnú adresu v Slovenskej republike.
33. **Poistno - technické zásady poisťiteľa** sú poistno - matematické metódy v zmysle zákona o poisťovníctve, zahŕňajúce význam a rozsah technických parametrov poistenia, vzorce pre výpočet poistného, rezervy, odkupnej hodnoty, redukovanej poistnej sumy a tiež popis nárokov z poistenia. Sú uvedené v obchodných plánoch a interných materiáloch poisťiteľa. Záujemca o poistenie a poisťovaná osoba pri dojednaní poistenia túto skutočnosť berie na vedomie a súhlasí s použitím poistno - technických zásad poisťiteľa pre dojednávané poistenie. Na jeho požiadanie je poisťiteľ povinný predložiť mu tieto zásady na nahliadnutie. Pre dojednané poistenie v zmysle týchto VPP platia poistno - technické zásady poisťiteľa a spôsob výpočtu parametrov poistenia aktuálny v čase dojednávania resp. zmeny poistenia.
34. **Poistný rok** je časové obdobie začínajúce v hlavný výročný deň a končiace v deň, ktorého dátum bezprostredne predchádza dátumu nasledujúceho hlavného výročného dňa poistenia. Prvý poistný rok začína v deň začiatku poistenia, ak nie je dojednané inak.

35. **Poistovaná osoba** je fyzická osoba uvedená v návrhu poistnej zmluvy ako poistená osoba. Od okamihu uzavretia poistnej zmluvy je poistenou osobou.
36. **Ponuka** je nezáväzná informácia poisťiteľa záujemcovi o poistenie o možnosti dojednanja poistenia v záujemcom požadovanom rozsahu pred podaním návrhu poistnej zmluvy poisťiteľovi. Poisťiteľ ju záujemcovi o poistenie poskytne v prípade jeho prejaveneho záujmu. Z ponuky nevznikajú pre záujemcu o poistenie ani poisťiteľa žiadne záväzky.
37. **Predbežné poistenie** je poistná ochrana poskytovaná poisťiteľom počas posudzovania návrhu poistnej zmluvy pre osoby stanovené poisťiteľom a v rozsahu určenom poisťiteľom.
38. **Produkt** je poistenie, ktoré je možné dojsť v rozsahu stanovenom poisťiteľom.
39. **Protinávrh** je poistka zaslaná poisťiteľom záujemcovi o poistenie, s rozsahom poistenia alebo výškou poistného odchylnými od údajov požadovaných záujemcom v návrhu poistnej zmluvy, ak sa záujemca o poistenie s poisťiteľom nedohodol pri podaní návrhu inak. Odchýlny rozsah poistenia, v akom poisťiteľ súhlasí s poistením poisťovaných osôb, je stanovený na základe posúdenia údajov v návrhu poistnej zmluvy.
40. **Redukovaná poistná suma** je poistná suma vypočítaná na základe aktuálnej výšky rezervy poistného, veku, zostávajúcej poistnej doby, bez ďalšieho platenia poistného. Redukovaná poistná suma je vždy nižšia ako pôvodne dojednaná poistná suma. Vzorce pre výpočet redukovanej poistnej sumy pre uvedené poistenie sú uvedené v obchodnom pláne poisťiteľa.
41. **Rozsah poistenia** stanovuje výšku poistného plnenia v prípade vzniku poistnej udalosti a podmienky, kedy vzniká nárok na poistné plnenie. V rámci rozsahu poistenia môžu byť stanovené výluky.
42. **Sprostredkovateľ poistenia** je osoba prostredníctvom ktorej poisťiteľ dojednáva so záujemcom o poistenie / poisťníkom Pohrebne poistenie.
43. **Spôsob platenia poistného** je v poistnej zmluve dojednaný spôsob úhrady bežného alebo jednorazového poistného poisťiteľovi.
44. **Teroristický čin** je také konanie, ktoré naplňa skutkovú podstatu niektorého z nasledovných trestných činov: teroru, záškodníctva, sabotáže podľa príslušných ustanovení Trestného zákona Slovenskej republiky, ako aj činy vymenované v čl.1 Európskeho dohovoru o potlačovaní terorizmu zo dňa 27.1.1977. Za teroristický čin sa považuje tiež každý čin osoby alebo skupiny osôb, ktorý bol vykonaný za účelom dosiahnutia politických, náboženských, etnických, ideologických alebo podobných cieľov, ktoré sú zamerané na šírenie strachu a ohrozenia medzi obyvateľstvom alebo časťami obyvateľstva, a tým na získanie vplyvu na vládu alebo štátne zriadenie alebo poškodenie ústavného zriadenia alebo poškodenie hospodárskeho života v krajine.
45. **Úraz** je, ak nie je dojednané inak, udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušeným pôsobením vonkajších síl alebo neočakávaným a neprerušeným pôsobením vonkajších vysokých alebo nízkych teplôt, plynov, pár, kvapalín, žiarenia a jedov (s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov, imunotoxických látok, ionizačného žiarenia a jadrovej energie) spôsobila poistenému nezávisle na jeho vôli objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, alebo smrť. Za úraz sa považuje aj udalosť, kedy v dôsledku vyvinutia zvýšenej sily vlastného tela dôjde k zraneniu kĺbov, svalov, šliach alebo k inému telesnému poškodeniu za podmienky, že na vznik telesného poškodenia nemala podstatný vplyv znížená funkcia dotknutých častí tela po predchádzajúcom úraze alebo chorobe. Za úraz sa v zmysle týchto VPP nepovažuje
- a) samovražda alebo pokus o ňu,
 - b) úmyselné sebapoškodenie,
 - c) infarkt myokardu,
 - d) choroba,
 - e) zhoršenie choroby v dôsledku úrazu,
 - f) vrodené vady, vývojové vady a úchyľky,
 - g) vznik nádoru každého druhu a pôvodu,
 - h) vznik a zhoršenie prietrží (hernií), okrem devastačných poranení steny brušnej a prietrží v jazve po operáciách v dôsledku úrazu,
 - i) vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, epicondylitíd a kĺbových väčkov (okrem priamych otvorených poranení kĺbových väčkov),
 - j) infekčné choroby akéhokoľvek druhu a pôvodu (okrem tetanu, besnoty a anaeróbných infekcií, ktoré vznikli v dôsledku úrazu),
 - k) infekcia a smrť spôsobená vírusom HIV,
 - l) strata častí končatín alebo strata celých končatín u diabetikov a pacientov s obliteráciami ciev končatín (okrem okamžitých stratových poranení častí končatín alebo straty celých končatín spôsobených úrazom),
 - m) patologické zlomeniny,
 - n) úraz, ktorý nastane v dôsledku duševnej poruchy, poruchy alebo straty vedomia, porážky, epileptického záchvatu alebo iných krčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo,

- o) následok diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ak neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu, následok estetických a plastických operácií,
- p) úraz, ku ktorého vzniku dôjde v dôsledku nedodržania pokynov ošetrojúceho lekára
46. **Vstupný vek** je vek poisteného, ktorý sa stanoví ako rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom narodenia poisteného.
47. **Všeobecné poistné podmienky** je tento dokument poistiteľa, vzťahujúci sa na poistenie dojednávané v rámci produktu. Po uzavretí poistnej zmluvy sa tieto VPP stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.
48. **Výluka** je všeobecná výluka na poistné plnenie uvedená v týchto VPP, vzťahujúca sa na každého poisteného.
49. **Výročný deň** je deň, ktorého poradové číslo v mesiaci sa zhoduje s poradovým číslom dňa v dátume začiatku poistenia. Ak taký deň v danom mesiaci nie je, je to posledný deň daného mesiaca.
50. **Začiatok poistenia** je dátum potvrdený poistiteľom v poistke, od ktorého poistiteľ poskytuje dohodnutú poistnú ochranu za dojednané poistenie a poistník je povinný platiť poistné v dojednanej výške a včas. Poistenie začína o 0.00 hodine dňa dojednaného ako začiatok poistenia.
51. **Zaplatené poistné** je poistné pripísané na účet poistiteľa a platba poistného je poistiteľom jednoznačne identifikovateľná.
52. **Záujemca o poistenie** je fyzická osoba, ktorá prejaví záujem o uzavretie poistnej zmluvy. Svoj záujem prejaví ako navrhovateľ predložením návrhu poistnej zmluvy poistiteľovi. Záujemca o poistenie musí mať v čase podpisu návrhu poistnej zmluvy trvalý alebo obvyklý pobyt na území Slovenskej republiky, ak sa s poistiteľom nedohodol inak. Záujemca o poistenie akceptuje, že pre poistenie sa uplatňuje právo Slovenskej republiky, komunikačný jazyk je slovenčina a korešpondencia od poistiteľa sa realizuje výlučne na kontaktnú adresu v Slovenskej republike.
53. **Zmluvné dojednania** sú ustanovenie uvedené v návrhu poistnej zmluvy, ktoré pre dojednávané poistenie konkretizujú a ďalej dopĺňajú tieto VPP.

Článok 2

Miesto poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na celom svete, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 3

Uzavretie poistnej zmluvy

1. Návrh na uzavretie poistnej zmluvy predkladá záujemca o poistenie poistiteľovi a poistná zmluva je uzavretá nasledovným spôsobom:
 - a) Poistiteľ rozhodne o prijatí návrhu do dvoch mesiacov odo dňa prevzatia návrhu poistiteľom:
 - b) Poistná zmluva je uzavretá v deň, keď poistiteľ prijme návrh poistnej zmluvy. Poistiteľ zašle záujemcovi o poistenie poistku ako potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy.
 - c) Po uzavretí poistnej zmluvy poskytuje poistiteľ dojednaný rozsah poistenia od dátumu začiatku poistenia uvedeného v poistke.

Článok 4

Zmena poistenia

1. Zmeny poistnej zmluvy možno uskutočniť len písomnou dohodou zmluvných strán, ak nie je v týchto VPP uvedené inak. V prípade zmien vyplývajúcich zo zmeny legislatívy, ktoré je poistiteľ zo zákona povinný aplikovať aj na platné poistné zmluvy, má poistiteľ právo navrhnúť poistníkovi zmenu a poistník prejaví svoj súhlas so zmenou nepodaním výpovede poistnej zmluvy.
2. Ak sa účastníci dohodnú na zmene už dojednaného poistenia, je poistiteľ povinný plniť zo zmeneného poistenia, alebo v zmenenom rozsahu až z poistných udalostí, ktoré nastanú po dátume účinnosti zmeny.

Článok 5

Začiatok poistenia, dátum účinnosti zmeny poistenia

1. Začiatok poistenia a dátum účinnosti zmeny poistenia je dátum potvrdený poistiteľom v poistke, stanovený na základe návrhu poistníka a v súlade s poistno - technickými zásadami poistiteľa.
2. Ak nie je v návrhu poistnej zmluvy alebo v žiadosti o zmenu poistnej zmluvy uvedený dátum začiatku poistenia (účinnosti zmeny poistenia), alebo ak je zhodný alebo predchádza dátumu prevzatia návrhu poistnej zmluvy resp. žiadosti, dátum začiatku poistenia (účinnosti zmeny poistenia) je najskôr deň bezprostredne nasledujúci po dátume prevzatia návrhu resp. žiadosti.

Článok 6

Rozsah poistenia

Tieto všeobecné poistné podmienky sa vzťahujú na kapitálové životné poistenie Pohrebné poistenie, t.j. poistenie pre prípad úmrtia alebo dožitia, s podielom na zisku.

Článok 7

Poistné, platenie a splatnosť poistného

1. Výška poistného sa určuje podľa sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia stanovených poisťiteľom v zmysle poistno - technických zásad poisťiteľa, so zohľadnením najmä vstupného veku, dojednanej poistnej doby, doby platenia poistného, periodicity a spôsobu platby poistného.
2. Ak sa v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia alebo iného údaju o poistenom, podstatnom pre stanovenie poistného, nesprávne stanovili technické parametre poistenia a na základe toho sa stanovilo nižšie poistné, poisťiteľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť v pomere plateného poistného k poistnému, ktoré by bolo stanovené pri uvedení správnych údajov. To platí aj v prípade neoznámenej zmeny údajov poisteného, ktorá má vplyv na výšku poistného.
3. Poisťiteľ je pri uzavieraní poistenia alebo zmene poistenia oprávnený upraviť výšku poistného, poistnú sumu alebo rozsah poistenia vzhľadom na zvýšené riziko smrti alebo iné poistné riziko osoby, na ktorej život alebo zdravie sa má poistenie vzťahovať.
4. Prvé poistné a jednorazové poistné je splatné k dátumu začiatku poistenia a poistné za ďalšie poistné obdobia je splatné vždy prvý deň daného poistného obdobia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
5. V prípade, ak je bežné poistné platené področne, pripočíta sa k nemu prirážka za področnosť, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
6. V prípade, že poistné nebolo zaplatené načas, má poisťiteľ právo započítať si k dlžnému poistnému náklady vzniknuté v súvislosti s upomínacím procesom a úrok z omeškania.
7. Bežné poistné a jednorazové poistné je riadne uhradené, ak je pripísané na účet poisťiteľa, platba poistného je poisťiteľom jednoznačne identifikovateľná a poistné je uhradené v plnej výške.

Článok 8

Predbežné poistenie

1. Poisťiteľ poskytuje na stanovené obdobie predbežné poistenie. Podmienky pre poskytnutie predbežného poistenia a jeho rozsah určuje poisťiteľ.
2. Predbežné poistenie je poskytované od dátumu začiatku poistenia uvedeného v návrhu poistnej zmluvy a končí dňom uzavretia poistnej zmluvy, alebo dňom uvedeným v písomnom vyjadrení poisťiteľa poisťníkovi, najneskôr však uplynutím 2 mesiacov od dátumu prevzatia návrhu poistnej zmluvy poisťiteľom.
3. Predbežné poistenie sa vzťahuje iba na **úmrť poisteného výlučne v dôsledku úrazu** v zmysle VPP, ktorý nastal najskôr v deň začiatku poistenia uvedenom v návrhu poistnej zmluvy. Na predbežné poistenie sa vzťahujú aj ustanovenia čl.16 týchto VPP.
4. Plnenie z predbežného poistenia sa stanoví z poistnej sumy uvedenej v návrhu poistnej zmluvy, pričom celková výška poistného plnenia z predbežného poistenia zo všetkých návrhov poistných zmlúv a zo všetkých už existujúcich poistných zmlúv Pohrebneho poistenia, v ktorých je daná osoba poistenou osobou, nemôže presiahnuť maximálnu sumu stanovenú poisťiteľom a uvedenú v návrhu poistnej zmluvy. Do tejto sumy nie je započítaná suma prípadného podielu na zisku z existujúcich poistných zmlúv, v ktorých je daná osoba poistenou osobou.
5. V prípade odstúpenia od poistnej zmluvy zaniká predbežné poistenie od počiatku.

Článok 9

Redukcia poistenia

1. Ak bolo v poistení s bežne plateným poistným zaplatené poistné aspoň za prvý rok poistenia a poistné za ďalšie poistné obdobie, resp. jeho časť, nebolo zaplatené v lehote uvedenej v čl.13 ods.1 písm. j), tak odchýlne od čl. 13 ods.1 písm. j), nedochádza k zániku poistenia, ale poistenie sa mení v nasledovnom rozsahu:
 - a) poistenie sa mení na poistenie so zníženou poistnou sumou (redukcia poistnej sumy), a to bez povinnosti platiť ďalšie poistné, pričom v prípade, ak je vypočítaná redukovaná poistná suma nižšia než je minimálna poistná suma uvedená pre dané poistenie v poistno - technických zásadách poisťiteľa, poisťiteľ sa môže rozhodnúť pre zánik poistenia pre neplatenie poistného,
 - b) v prípade redukcie poistenia poisťiteľ pri prepočte nových parametrov poistenia v plnej výške započítava celý prípadný podiel na zisku pridelený do dátumu účinnosti redukcie poistenia, v zmysle poistno - technických zásad poisťiteľa a dátumom účinnosti redukcie poistenia zároveň zaniká nárok na dovtedy platnú a poisťiteľom písomne oznámenú aktuálnu hodnotu prideleného podielu na zisku ako doplnkovej poistnej sumy vyplácanej nad rámec poistného plnenia. Od dátumu účinnosti tejto zmeny sa začína opätovne vytvárať nový podiel na zisku, v súlade s čl. 10 týchto VPP.
 - c) poisťiteľ má nárok na poistné za dobu do redukcie poistnej sumy. Pri výpočte redukovanej poistnej sumy poisťiteľ odpočíta evidované dlžné poistné za poistenie dojednané poistnou zmluvou.
2. Ak sú splnené podmienky pre redukciu uvedené v ods.1 tohto článku, dôjde k redukcii poistenia od prvého dňa po lehote, uplynutím ktorej by poistenie inak zaniklo pre neplatenie poistného.
3. Ak nie sú splnené podmienky pre redukciu poistenia uvedené v ods.1 tohto článku, tak poistenie pre neplatenie poistného zaniká podľa čl. 13 ods. 1 písm. j) týchto VPP.
4. Poisťník má právo, v poistení s bežne plateným poistným, písomne požiadať o zníženie (redukciu) poistnej sumy bez povinnosti platiť ďalšie poistné a poisťiteľ doručenej žiadosti vyhovie v prípade, ak znížená (redukovaná) poistná suma bude vyššia ako minimálna poistná suma uvedená pre dané poistenie v poistno - technických zásadách poisťiteľa, žiadosť bude obsahovať všetky požadované náležitosti a poisťník má zaplatené poistné do

dátumu účinnosti zmeny poistenia v plnej výške. Dátum účinnosti zmeny poistenia môže byť najskôr v nasledujúci deň po doručení žiadosti o zmenu poisťiteľovi.

Článok 10

Odkupná hodnota

1. V prípade zániku poistenia vznikne nárok na výplatu odkupnej hodnoty v prípade, ak je pre uvedený zánik v týchto VPP uvedená výplata vo forme odkupnej hodnoty a zároveň:
 - a) ak bolo v poistení s bežne plateným poistným zaplatené aspoň prvé poistné, alebo
 - b) ak bolo v poistení s jednorazovým poistným zaplatené jednorazové poistné.
2. Výplata vo forme odkupnej hodnoty je stanovená pre nasledovné zániky poistenia:
 - a) ak poistenie zaniká pre neplatenie následného poistného podľa čl. 13, ods. 1, písm. j) a ak sú splnené podmienky uvedené v ods. 1 tohto článku a nie sú splnené podmienky pre redukcii poistenia podľa čl. 9 týchto VPP. Právo na výplatu odkupnej hodnoty má poistník.
 - b) ak poistenie zaniká podľa čl. 13, ods. 1, písm. b), c), d), a f) týchto VPP a ak sú splnené podmienky uvedené v ods. 1 tohto článku. Právo na výplatu odkupnej hodnoty má poistník.
3. Ak v prípade výplaty odkupnej hodnoty so súčasným zánikom poistnej zmluvy poisťiteľ eviduje dlžné poistné za poistenie dojednané poistnou zmluvou, má právo si túto dlžnú sumu započítať voči odkupnej hodnote.

Článok 11

Podiel na zisku

1. V prípade vzniku poistnej udalosti počas trvania poistenia so vznikom nároku na výplatu poistnej sumy, alebo v prípade ak sa poistený dožije konca dojednanej poistnej doby, vyplatí poisťiteľ tomu, kto má nárok na plnenie aj podiel na zisku.
2. Výšku podielu na zisku vypočíta poisťiteľ podľa poistno - technických zásad poisťiteľa.
3. Už pridelené podiely na zisku sú súčasťou poistnej zmluvy a predstavujú neodňateľný právny nárok. Ustanovenie čl. 9 ods. 1 písm. b) a čl.13 ods.1 písm. h) a k) týchto VPP ustanovením tohto článku nie je dotknuté.
4. Pri výplate odkupnej hodnoty sa zvyšuje odkupná hodnota o odkupnú hodnotu vypočítanú z dovtedy pridelených podielov na zisku.

Článok 12

Zisťovanie a skúmanie zdravotného stavu a iných skutočností pri uplatňovaní nároku na poistné plnenie

1. Poisťiteľ je, v súlade s platnými právnymi predpismi, oprávnený na účely likvidácie poistných udalostí zo strany poisťiteľa **zisťovať, získať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať údaje o zdravotnom stave poisteného** a tiež ďalšie skutočnosti týkajúce sa určenia nárokov vyplývajúcich z poistnej zmluvy a v rozsahu nevyhnutnom na zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poistné plnenie.
2. Údaje, ktoré poisťiteľ získa pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného a ostatné skutočnosti týkajúce sa určenia nárokov vyplývajúcich z poistnej zmluvy, môžu byť použité len pre potreby súvisiace s uzavretou poistnou zmluvou.

Článok 13

Zánik poistenia

1. Zánik poistenia sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, týmito VPP a poistnou zmluvou. Poistenie zaniká najmä z nasledovných dôvodov:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - b) výpoveďou poistníka ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím,
 - c) výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osem dní, začína plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede druhej zmluvnej strane a jej uplynutím poistenie zanikne,
 - d) výpoveďou poistníka v prípade zmeny poistenia podľa čl. 4 ods. 1 týchto VPP v lehote dvoch mesiacov od doručenia oznámenia a zmenách zo strany poisťiteľa; výpovedná lehota je osem dní a poistenie zanikne posledným dňom mesiaca, v ktorom bola výpoveď doručená poisťiteľovi,
 - e) smrťou poisteného.
 - f) na základe dohody oboch zmluvných strán v nasledovnom rozsahu:
 - i) V prípade poistenia s jednorazovo plateným poistným je po uplynutí dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy možné poistenie zrušiť na základe dohody oboch zmluvných strán nasledovne: poistník zašle poisťiteľovi písomnú žiadosť o zrušenie (výpoveď) poistenia, poisťiteľ akceptuje doručenú žiadosť, obsahujúcu všetky požadované náležitosti, a poistenie zanikne k 24:00 hodine dňa kedy bola odkupná hodnota poukázaná poistníkovi.
 - ii) V prípade poistenia s bežne plateným poistným je možné poistenie zrušiť na základe dohody oboch zmluvných strán nasledovne: poistník zašle poisťiteľovi písomnú žiadosť o zrušenie (výpoveď) poistenia, poisťiteľ akceptuje doručenú žiadosť, obsahujúcu všetky požadované náležitosti, a poistenie zanikne k 24:00 hodine dňa kedy bola odkupná hodnota poukázaná poistníkovi.
 - iii) Na základe inej dohody poistníka a poisťiteľa.

- g) písomným odstúpením poistníka od poistnej zmluvy najneskôr do tridsať dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy,
 - h) písomným odstúpením od zmluvy v dôsledku vedomého porušenia povinnosti poistníka/ poisteného odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednaní poistenia, ak pri pravdivom a úplnom odpovedaní na otázky týkajúce sa dojednaní poistenia, prípadne jeho zmeny, by poistiteľ zmluvu neuzavrel alebo zmenu nedojednal. Ak poistiteľ od zmluvy odstúpil, poistenie sa ruší od počiatku. V prípade, ak poistenie zanikne odstúpením od poistnej zmluvy, vráti poistiteľ tomu, kto s ním poistnú zmluvu uzavrel, zaplatené poistné, znížené o náklady, ktoré vznikli v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy a znížené o sumu už poskytnutého poistného plnenia z poistnej zmluvy, pokiaľ osobitný právny predpis neustanovuje inak. Ak poskytnuté poistné plnenie z poistnej zmluvy bolo vyššie ako zaplatené poistné, je poistník povinný tento rozdiel vrátiť,
 - i) uplynutím doby 3 mesiacov od začiatku poistenia, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov od jeho splatnosti,
 - j) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poistiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poistiteľ je povinný doručiť výzvu podľa prvej vety do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - k) odmietnutím plnenia, ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná. Poistiteľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
 - l) vznikom poistnej udalosti.
5. Zásielka, ktorou sa oznamuje výpoveď, odstúpenie od poistnej zmluvy alebo odmietnutie poistného plnenia sa považuje za doručenie dňom, kedy ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú.

Článok 14

Práva a povinnosti poistiteľa, poistníka, poisteného a osoby uplatňujúcej si nárok na poistné plnenie alebo pri výpláte odkupnej hodnoty

1. Poistiteľ je oprávnený preskúmať a posúdiť jeho zdravotný stav a tiež ďalšie skutočnosti týkajúce sa určenia nárokov vyplývajúcich z poistnej zmluvy, v zmysle čl.12 týchto VPP.
2. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poistiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
3. Poistiteľ má právo účtovať poistníkovi poplatky v súvislosti so spôsobom platby poistného.
4. Poistiteľ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené; oprávnenie poistiteľa započítať si dlžné poistné s poistným plnením zostáva nedotknuté.
5. Ak poistiteľ odmietol plniť čo i len z časti, je povinný uviesť dôvod neplnenia alebo zníženia plnenia.
6. Poistiteľ je povinný umožniť osobe uplatňujúcej si nárok na poistné plnenie nahliadnuť do všetkých dokladov, ktoré boli sústredené v priebehu šetrenia poistnej udalosti.
7. Poistník a poistený je povinný odpovedať úplne a pravdivo na všetky otázky poistiteľa, ktoré sa týkajú dojednávaného poistenia. Nepravdivé alebo neúplné odpovede môžu mať za následok odstúpenie poistiteľa od poistnej zmluvy, zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia.
8. Poistník a poistený je povinný dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, týchto VPP, zmluvných dojednaní a ďalších povinností uložených poistnou zmluvou.
9. Poistník a poistený je povinný v prípade zmeny osobných údajov (napr. zmena mena, priezviska, trvalého bydliska, kontaktnej adresy, emailovej adresy a pod.) túto zmenu poistiteľovi oznámiť písomne a bez zbytočného odkladu.
10. Poistník je povinný platiť poistné včas a vo výške dohodnutej v poistnej zmluve na príslušný účet poistiteľa, ktorý mu bol oznámený.
11. Poistník má právo zmeniť určenie oprávnenej osoby až do vzniku poistnej udalosti, avšak len so súhlasom poisteného. Zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poistiteľovi. Písomná žiadosť musí obsahovať úradne overený podpis poistníka. V prípade, ak si zmena oprávnenej osoby vyžaduje súhlas poistenej osoby (resp. zákonného zástupcu poistenej osoby), musí písomná žiadosť obsahovať úradne overené podpisy všetkých dotknutých osôb. V prípade osobného overenia totožnosti poistníka a poistenej osoby na obchodnom mieste poistiteľa sa úradne overené podpisy nevyžadujú.
12. Poistník uplatňujúci si nárok na výplatu odkupnej hodnoty je povinný predložiť písomnú žiadosť s úradne overeným podpisom. V prípade osobného overenia totožnosti poistníka na obchodnom mieste poistiteľa sa úradné overenie podpisu nevyžaduje.
13. Poistník je povinný v prípade, ak sa stane počas trvania poistenia politicky exponovanou osobou (t.j. „PEP“), neodkladne to oznámiť poistiteľovi.
14. Poistený je povinný splnomocniť poistiteľa k jednaniu s ošetrojúcimi lekármi, zdravotníckymi zariadeniami a inými inštitúciami pri zisťovaní skutočností potrebných pre určenie nárokov vyplývajúcich z poistnej zmluvy a ak je to právne možné, zbaviť ich povinnosti mlčanlivosti.
15. Osoba uplatňujúca si nárok na poistné plnenie z poistenia pre prípad úmrtia poisteného je povinná:

- a) strpieť identifikačné úkony poisťiteľa v súlade s právnymi predpismi a predložiť poisťiteľovi nasledovné doklady:
 - doklad totožnosti k overeniu identifikácie oprávnenej osoby (t.j. osoby, ktorej vznikne právo na poistné plnenie),
 - vyplnený formulár poisťiteľa určený na tento účel,
 - úradný doklad o úmrtí (úmrtný list, resp. výpis z knihy úmrtí),
 - lekársku správu o úmrtí poisteného (list o prehliadke mŕtveho),
 - prepúšťaciu správu z hospitalizácie (v prípade, ak došlo k úmrtiu počas hospitalizácie),
 - reláciu z polície (ak prebehlo vyšetrovanie),
 - právoplatný rozsudok, ak bol poistený vyhlásený za mŕtveho (originál alebo overenú kópiu),
 - b) umožniť poisťiteľovi vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil k zisteniu okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na poistné plnenie,
 - c) na žiadosť poisťiteľa je potrebné predložiť aj ďalšie doklady, ktoré sú pre poisťiteľa nevyhnutné za účelom zistenia okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na poistné plnenie a ukončenia šetrenia (likvidácie) predmetnej udalosti.
16. Poistený uplatňujúci si nárok na poistné plnenie z poistenia pre prípad dožitia je povinný:
- a) strpieť identifikačné úkony poisťiteľa v súlade s právnymi predpismi a predložiť poisťiteľovi doklad totožnosti k overeniu identifikácie poisteného,
 - b) na žiadosť poisťiteľa je potrebné predložiť aj ďalšie doklady, ktoré sú pre poisťiteľa nevyhnutné za účelom ukončenia šetrenia (likvidácie) udalosti.
17. Poisťiteľ:
- a) je oprávnený upraviť (zvýšiť alebo znížiť) výšku poistného ku dňu začiatku najbližšieho poistného roka, v prípade zmien podmienok rozhodujúcich pre určenie výšky poistného v poisteniach životného poistenia z dôvodu zavedenia a/alebo zmeny odvodu z poistného alebo dane z poistného alebo inej obdobnej povinnosti, ktorá bude uložená poisťiteľovi všeobecne záväzným právnym predpisom alebo rozhodnutím orgánu,
 - b) je povinný v prípade, ak upraví poistné podľa písm a), oznámiť poisťníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného roka:
 - novú výšku poistného podľa písm. a) tohto článku na nasledujúci poistný rok,
 - dátum skončenia poistného roka,
 - termín, do ktorého môže poisťník podať výpoveď poistnej zmluvy podľa § 800 ods.1 Občianskeho zákonníka, ak nesúhlasí s novou výškou poistného.

ODDIEL II. POISTNÁ UDALOSŤ, POISTNÉ PLNENIE

Článok 15

Poistné plnenie

1. Poistnou udalosťou je úmrtie poisteného počas trvania poistenia, ak vznikol nárok na poistné plnenie, alebo dožitie sa poisteného konca poistnej doby. Nárok na poistné plnenie z poistenia úmrtia vzniká v prípade úmrtia, ktoré nastalo počas trvania poistenia a ak sú splnené všetky dohodnuté podmienky uvedené v týchto VPP a v poistnej zmluve.
2. Ak nastane úmrtie poisteného do dvoch rokov od začiatku poistenia a vznikol nárok na poistné plnenie:
 - a) v prípade úmrtia poisteného výlučne následkom úrazu poisťiteľ vyplatí oprávneným osobám poistné plnenie vo výške aktuálnej poistnej sumy a podielu na zisku,
 - b) v prípade úmrtia poisteného z iného dôvodu než je uvedený v písm. a) tohto odseku poisťiteľ vyplatí oprávneným osobám poistné plnenie vo výške 100% zaplateného poistného.
3. Ak nastane úmrtie poisteného po dvoch rokoch od začiatku poistenia a vznikol nárok na poistné plnenie, poisťiteľ vyplatí oprávneným osobám poistné plnenie vo výške aktuálnej poistnej sumy a podielu na zisku.
4. Ak sa poistený dožije konca poistnej doby, poisťiteľ vyplatí poistné plnenie poistenej osobe vo výške aktuálnej poistnej sumy a podielu na zisku
5. Poistné plnenie je splatné v Slovenskej republike v mene, ktorá je zákonným platidlom v SR, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
6. Ak v prípade poistnej udalosti, s ktorou je spojený zánik poistnej zmluvy, poisťiteľ eviduje dlžné bežné poistné, má právo si ho započítať vrátane príslušného úroku z omeškania voči sume poistného plnenia.
7. Nároky na poistné plnenie nie je možné bez súhlasu poisťiteľa založiť ani postúpiť.
8. Premlčacia doba je tri roky a pri právach na plnenie z poistenia začína plynúť za rok po vzniku poistnej udalosti.
9. Doklady, vyžiadané poisťiteľom pri šetrení udalosti, musia byť v originálnej podobe, alebo v podobe úradne overených kópií. Ak je dokumentácia k poistnej udalosti v cudzom jazyku, je osoba uplatňujúca si nárok na poistné plnenie povinná v prípade požiadavky poisťiteľa zabezpečiť na vlastné náklady ich úradne overený preklad.
10. V prípade, ak má poistený dojednaných a dojednaných súčasne viac poistení Pohrebné poistenie, bude, v prípade presiahnutia maximálneho limitu súčtu poistných súm pre Pohrebné poistenie uvedeného v návrhu poistnej zmluvy, z poistení presahujúcich maximálny limit pri poistnej udalosti vyplatené zaplatené poistné, odchýlne od ustanovení ods.2 a 3 tohto článku.

Článok 16

Výluky z poistného plnenia a obmedzenia poistného plnenia

1. Pokiaľ v poistnej zmluve nie je dojednané inak, nárok na poistné plnenie nevzniká a poistenie sa nevzťahuje na prípady, ak úmrtie poisteného nastalo:
 - a) následkom samovraždy v poistení úmrtia pred uplynutím dvoch rokov od začiatku poistenia a od akéhokoľvek zvýšenia poistnej sumy pre prípad úmrtia. Ak dôjde k úmrtiu poisteného následkom samovraždy pred uplynutím dvoch rokov od akéhokoľvek zvýšenia poistnej sumy, vyplatí poisťiteľ poistné plnenie pre prípad úmrtia v rozsahu platnom pred týmto zvýšením.
 - b) následkom priamej či nepriamej súvislosti s vojnovými udalosťami akéhokoľvek druhu v súvislosti s aktívnou účasťou na nich, napadnutia alebo činu vonkajšieho nepriateľa (bez ohľadu na to, či už bola vojna vyhlásená alebo nie), pričom táto výluka sa nevzťahuje na prípady, ak úmrtie nastalo počas vykonávania vojenskej služby alebo služby u polície na území Slovenskej republiky.
 - c) v dôsledku vnútroštátnych, resp. medzinárodných nepokojov akéhokoľvek druhu mimo územia Slovenskej republiky v súvislosti s aktívnou účasťou na nich.
 - d) v súvislosti s teroristickými činmi alebo inými ozbrojenými konfliktami. Táto výluka sa uplatní iba v nasledovných prípadoch:
 - v prípade aktívnej účasti na nich, alebo
 - pre udalosti mimo územia Slovenskej republiky a v prípade ak k uvedenej udalosti dôjde na území štátu alebo oblasti, kam nie je na základe vyhlásenia Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky odporúčané cestovať. Aktuálny zoznam je dostupný na stránke ministerstva.
2. Poisťiteľ je podľa okolností prípadu oprávnený znížiť poistné plnenie, najviac však o jednu polovicu, ak nie je v týchto VPP uvedené inak, ak došlo k poistnej udalosti:
 - a) v súvislosti s konaním poisteného, za ktoré bol uznaný súdom za vinného z trestného činu alebo bolo voči poistenému zastavené trestné stíhanie z dôvodu jeho úmrtia,
 - b) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým spôsobil druhej osobe ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť,
 - c) následkom požitia alkoholu alebo návykových látok poisteným.
3. Osoba, ktorej má úmrtím poisteného vzniknúť právo na poistné plnenie, toto právo nenadobudne, ak spôsobila smrť poistenému svojím úmyselným trestným činom, za ktorý bola právoplatne odsúdená a pri výplate poistného plnenia sa postupuje v zmysle platného Občianskeho zákonníka.
4. V prípade, ak úmrtie poisteného nastalo podľa ods.1 tohto článku, poisťiteľ vyplatí 100% zaplateného poistného.

ODDIEL III.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 17

Daňové povinnosti

1. Platené poistné je v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších zmien a predpisov oslobodené od dane z pridanej hodnoty a v sume poistného nie je zahrnutá daň z pridanej hodnoty.
2. **Výplata pri dožití sa konca poistenia, výplata odkupnej hodnoty pri predčasnom ukončení poistenia** sú príjmom z kapitálového majetku v zmysle zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších zmien a predpisov. Daňová povinnosť nevzniká, ak je výplata pri dožití, resp. odkupná hodnota menšia ako zaplatené poistné. Daňová povinnosť vzniká, ak je výplata pri dožití, odkupná hodnota väčšia ako zaplatené poistné a základom dane je suma, o ktorú výplata pri dožití, resp. odkupná hodnota prevyšuje zaplatené poistné. Tento základ dane sa zdaňuje daňou podľa platného Zákona o dani z príjmov vyberanou zrážkou. Za zaplatené poistné sa považuje poistné zaplatené od začiatku poistenia. Celková daňová povinnosť nemôže v úhrne prekročiť výšku dane vypočítanú zo sumy rozdielu celkovej výplaty po ukončení poistenia (odkupná hodnota, výplata pri dožití sa konca poistenia) a celkového zaplateného poistného pri ukončení poistenia. Zrážkovú daň vykonáva poisťiteľ pred výplatou pri dožití alebo odkupnej hodnoty, čím je splnená daňová povinnosť poistníka, resp. poisteného.
3. **Plnenia z poistenia osôb, okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia sa určitého veku** sú oslobodené od dane z príjmov.
4. Základ dane, sadzba dane daňovníka, vyberanie a platenie dane, ako aj ostatné práva a povinnosti sú podrobnejšie upravené v zák. č. 595/2003 Z. z..
5. Poisťiteľ bude v prípade zmien daňových predpisov v priebehu platnosti poistnej zmluvy postupovať vždy podľa ich aktuálneho znenia.
6. Daňové predpisy uvedené v tomto článku sú predpisy platné k dátumu účinnosti týchto VPP. V prípade zmeny daňových predpisov poisťiteľ nie je povinný informovať o tejto zmene a o zmene postupov pri platení daní poistníka a poisteného.

Článok 18

Automatická výmena informácií o finančných účtoch pre účely správy daní

1. V nadväznosti na zákon č.359/2015 Z.z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní, medzivládnu dohodu medzi SR a USA, ustanovenia Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA), Medzinárodnú dohodu OECD o automatickej výmene informácií o finančných účtoch (Common Reporting Standard) je poisťiteľ oprávnený v rozsahu a po dobu nevyhnutnú na plnenie povinností v zmysle vyššie uvedených

medzivládnych dohôd a/alebo súvisiacich vnútroštátnych predpisov SR spracúvať osobné údaje poistníka za účelom a v rozsahu stanovenom vyššie uvedenými predpismi a v prípade zistenia relevantných údajov o štátnej alebo daňovej príslušnosti poistníka oznamovať príslušným domácim aj zahraničným daňovým úradom všetky relevantné údaje týkajúce sa osoby poistníka a poistnej zmluvy uvedené v poistnej zmluve a iných dokumentoch poskytnutých pri uzatváraní poistnej zmluvy.

2. Poistník je povinný v prípade, ak nastane zmena okolností, ktorá bude mať vplyv na zmenu ním uvedených identifikačných údajov, údajov o štátnej alebo daňovej príslušnosti alebo zapríčiniť, že ním poskytnuté informácie sa stanú nesprávnymi či neúplnými bezodkladne informovať poistiteľa a súčasne mu poskytnúť aktuálne a správne údaje v lehote 90 dní odo dňa, kedy táto zmena nastala.
3. Právne predpisy uvedené v tomto článku sú predpisy platné k dátumu účinnosti týchto VPP. V prípade zmeny právnych predpisov poistiteľ nie je povinný informovať o tejto zmene poistníka a poisteného, okrem prípadov, ak mu z uvedených právnych predpisov táto povinnosť priamo vyplýva.

Článok 19

Doručovanie písomností

1. Poistiteľ doručuje poistníkovi písomnosti na poslednú oznámenú kontaktnú adresu v Slovenskej republike. Poistiteľ nezodpovedá za nedoručenie písomností poistníkovi v prípade poistníkom neoznámenej zmeny svojej korešpondenčnej adresy.
2. Písomná forma je zachovaná odovzdaním dokumentov platných pre dojednávane poistenie na CD alebo inom trvalom dátovom nosiči.

Článok 20

Právo platné pre poistnú zmluvu

Na poistnoprávne vzťahy založené zmluvou o životnom poistení uzatvorenou s UNIQA poisťovňou, a. s., sa vzťahujú príslušné právne predpisy slovenského právneho poriadku.

Článok 21

Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA poisťovňa, a. s., Krasovského 15, 851 01 Bratislava, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA. Manažér sťažností zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami §26 ods. 5 Zákona č. 186/ 2009 Z.z. a internými predpismi poistiteľa, t.j. do 30, resp. v odôvodnených prípadoch do 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti.