

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

v zmysle článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len Nariadenie)

KTO JE PREVÁDZKOVATEĽ?

Prevádzkovateľom sú spoločnosti vykonávajúce poisťovaciu činnosť, ktorých produkty (životné a neživotné poistenie) Prvá stavebná sporiteľňa, a. s., ako samostatný finančný agent sprostredkováva a z pohľadu Nariadenia je ich sprostredkovateľom. Konkrétna spoločnosť/prevádzkovateľ je vždy uvedený v návrhu poisťovej zmluvy, resp. v poisťovej zmluve, ktorú klient prostredníctvom PSS, a. s., uzatvára.

KTO JE SPROSTREDKOVATEĽ?

Sprostredkovateľom je Prvá stavebná sporiteľňa, a. s., so sídlom: Bajkalská 30, 829 48 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 335 004, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sa, vložka číslo: 479/B (ďalej len Sprostredkovateľ alebo PSS, a. s.)

V prípade akýchkoľvek otázok v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov sa môžete obrátiť na zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov v PSS, a. s., a to e-mailom na osobneudaje@pss.sk, alebo písomne na adrese: PSS, a. s., Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov, Bajkalská 30, 829 48 Bratislava, Slovenská republika.

NA AKÉ ÚČELY SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Osobné údaje spracúvame len v nevyhnutnom rozsahu **na presne vymedzený účel a na právnom základe**, ktorým môže byť plnenie zákonnej povinnosti, resp. zmluvy, oprávnený záujem Sprostredkovateľa alebo súhlas dotknutej osoby. **Rozsah a zoznam spracúvaných osobných údajov** je určený právnymi predpismi, vyplýva z konkrétneho zmluvného, resp. predzmluvného vzťahu, resp. z udeleného súhlasu. V prípade neposkytnutia osobných údajov požadovaných právnymi predpismi Sprostredkovateľovi, nie je možné uzatvoriť zmluvný vzťah.

V rámci činnosti Sprostredkovateľa môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov na nasledujúce účely:

I. Identifikácia a overenie identifikácie dotknutých osôb

II. Sprostredkovanie poisťových produktov a služieb, vrátane ďalších účelov uvedených v zákone 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v §31 ods. 3

III. Uzatváranie zmluvných vzťahov, vrátane predzmluvných vzťahov, správu a kontrolu zmluvných vzťahov, prijímanie a vybavovanie sťažností, zdokumentovanie a zabezpečenie činnosti Sprostredkovateľa

IV. Preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov

Uvedený účel zahŕňa najmä:

- správu a vymáhanie pohľadávok
- ochranu a domáhanie sa práv Sprostredkovateľa

V. Zabezpečenie súladu s právnymi predpismi

Uvedený účel zahŕňa najmä:

- činnosti súvisiace s plnením úloh a povinností vyplývajúcich Sprostredkovateľovi z platných právnych predpisov (účtovné a daňové účely, whistleblowing, archivačné povinnosti, legalizácia príjmov z trestnej činnosti a pod.)

VI. Štatistické účely, archívne účely vo verejnom záujme, účely historického a vedeckého výskumu

PRÁVNY ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na splnenie si zákonných povinností Sprostredkovateľa, pričom právnym základom spracúvania na vyššie uvedené účely sú najmä nasledujúce právne predpisy:

- zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve
- zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
- zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník

- zákon č. 747/2004 Z. z. o dohlade nad finančným trhom
- zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 586/2003 Z. z. o advokácii
- zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok
- zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

V prípade, ak je rozsah osobných údajov určený právnymi predpismi nedostatočný na dosiahnutie vyššie uvedených účelov spracúvania osobných údajov, môže Sprostredkovateľ spracúvať osobné údaje aj **na základe týchto právnych základov:**

- ak klient vyjadril súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR;
- ak klient vyjadril súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely v zmysle čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR;
- ak je spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej je klient zmluvnou stranou, vrátane predzmluvných vzťahov, v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR;
- ak je spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Sprostredkovateľ alebo tretia strana v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR;
- ak je spracúvanie nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov v zmysle čl. 9 ods. 2 písm. f) GDPR
- v zmysle čl. 89 GDPR.

AKÉ SÚ PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY?

Poskytnutím osobných údajov Sprostredkovateľovi nadobúda klient postavenie dotknutej osoby, ktorá má podľa Kapitoly III. GDPR najmä:

- právo na prístup k osobným údajom
- právo na opravu, vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov
- právo na prenosnosť údajov
- právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov (vrátane profilovania) a právo na to, aby sa na klienta nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní (vrátane profilovania)
- právo podať sťažnosť orgánu dozoru, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava
- právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov v prípade, ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR

Uvedených práv sa dotknutá osoba môže domáhať za podmienok ustanovených GDPR. Svoje práva môže uplatniť prostredníctvom kontaktných údajov zodpovednej osoby za ochranu osobných údajov v PSS, a. s., uvedených vyššie. Sprostredkovateľ oprávnenej žiadosti dotknutej osoby vyhovie do maximálnej jemu umožňujúcej technickej miery.

AKO DLHO UCHOVÁVAME OSOBNÉ ÚDAJE?

Osobné údaje dotknutej osoby uchovávame dovtedy, kým je to potrebné na dosiahnutie účelov, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú, a to po dobu stanovenú právnymi predpismi, registratúrnym poriadkom Sprostredkovateľa, resp. po dobu, na ktorú bol súhlas udelený, resp. do doby, kým nedôjde k jeho odvolaniu. Doba uchovávania sa môže líšiť v závislosti od konkrétneho účelu spracúvania, resp. právneho základu spracúvania.

Vo všeobecnosti osobné údaje dotknutých osôb spracúvame po dobu trvania zmluvného vzťahu a 10 rokov od jeho ukončenia, vrátane predzmluvných vzťahov, s výnimkou prípadov, kedy právne predpisy ustanovujú osobitnú dobu ich uchovávania. Osobné údaje, zaznamenané nahrávaním hovorov v Centre telefonických služieb PSS, a. s., sú uchovávané po dobu 5 rokov od ich zaznamenania.

Pokiaľ sa budú osobné údaje spracúvať výlučne na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely v súlade s čl. 89 ods. 1 GDPR za predpokladu prijatia primeraných technických a organizačných opatrení vyžadovaných týmto nariadením na ochranu práv a slobôd dotknutých osôb, môžu sa osobné údaje uchovávať dlhšie než je to potrebné na dosiahnutie účelov, na ktoré sa tieto osobné údaje spracúvajú.

KOMU MÔŽU BYŤ OSOBNÉ ÚDAJE DOTKNUTÝCH OSÔB POSKYTNUTÉ?

Osobné údaje môžu byť poskytované príjemcom, ktorí sú uvedení v právnych predpisoch, na základe ktorých Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb (napr. Národnej banke Slovenska, Sociálnej poisťovni, súdom, orgánom štátnej správy, orgánom činným v trestnom konaní a pod.)

Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje aj prostredníctvom podriadených finančných agentov v zmysle zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorí spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb v mene Sprostredkovateľa.

AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE A PROFILOVANIE:

Sprostredkovateľ pri spracúvaní osobných údajov v súčasnosti nepoužíva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania.

CEZHRAŇIČNÝ PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

Osobné údaje neprenášame do tretích krajín, ktoré nezaručujú primeranú ochranu osobných údajov. V prípade, ak by sa v budúcnosti osobné údaje stali predmetom cezhraničného prenosu do tretích krajín, ktoré nezaručujú primeranú ochranu osobných údajov, budeme postupovať v zmysle platných právnych predpisov.

Akkoľvek zmeny týkajúce sa spracúvania osobných údajov budú zabezpečené formou aktualizácie tohto dokumentu zverejneného na našej webovej stránke, ako aj v kanceláriách obchodných zástupcov.