

**PRVÁ STAVEBNÁ SPORITELŇA, a. s.**, so sídlom Bajkalská 30, 829 48 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel. Sa, vložka č. 479/B, IČO 31 335 004 (ďalej len stavebná sporiteľňa alebo veriteľ) vydáva tieto

# OBCHODNÉ PODMIENKY PRE SLUŽBU MOJA PSS

(znenie marec 2016 účinné od 1. 7. 2020)

## 1. Úvodné ustanovenia

Tieto Obchodné podmienky pre službu Moja PSS o poskytovaní online pripojenia pre zmluvu o stavebnom sporení, zmluvu o úvere, prípadne inú zmluvu uzatvorenú so stavebnou sporiteľňou (ďalej OP), upravujú právne vzťahy medzi Prvou stavebnou sporiteľňou, a. s., so sídlom Bajkalská 30, 829 48 Bratislava, IČO: 31 335 004, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 479/B (ďalej stavebná sporiteľňa) a klientom.

Tieto OP sú v zmysle § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o aktivácii a poskytovaní služby Moja PSS (ďalej Zmluva). Pojmy, ktoré nie sú definované v týchto OP, majú význam uvedený v Zmluve, pokiaľ z kontextu zjavne nevyplýva niečo iné.

## 2. Výklad a definícia pojmov

### APLIKÁCIA PSS SAFE

- mobilná aplikácia stavebnej sporiteľne, nainštalovaná na mobilné zariadenie spárované klientom so službou Moja PSS, určená na overovanie klienta (identifikácia a autentifikácia) a potvrdzovanie operácií klienta (autorizácia) na základe PUSH správ, zasielaných stavebnou sporiteľňou.

### AUTENTIFIKÁCIA

- overenie totožnosti klienta, t. j. oprávnenia klienta využívať službu

Moja PSS prostredníctvom autentifikačných údajov **bezpečnostných prvkov**.

### AUTENTIFIKAČNÝ ÚDAJ

- údaj dohodnutý medzi stavebnou sporiteľňou a klientom na základe Zmluvy (napr. heslo, SMS kód na prihlásenie, PIN, kmeňové číslo zmluvy o stavebnom sporení), ktorým stavebná sporiteľňa overuje oprávnenie klienta využívať službu Moja PSS.

### AUTORIZÁCIA

- súhlas klienta s vykonaním platobnej, resp. inej operácie použitím identifikačných a autentifikačných údajov operácie: **bezpečnostných prvkov**. Klient svojím súhlasom zároveň potvrdzuje, že sa pred autorizáciou realizovanej operácie oboznámil s príslušnými informáciami k tejto operácii.

Za súhlas s vykonaním operácie vyžadujúcej autorizáciu, realizovanej prostredníctvom služby Moja PSS, sa chápe úspešné prihlásenie sa klienta do služby Moja PSS prostredníctvom pridelených a dohodnutých identifikačných a autentifikačných údajov a zadanie autorizačného údaju potvrdzujúceho túto operáciu.

### AUTORIZAČNÝ ÚDAJ

- údaj, ktorým klient odsúhlasí vykonanie operácie, v prípade služby Moja PSS je to SMS kód zaslaný stavebnou sporiteľňou na číslo mobilného telefónu klienta, dohodnutého so stavebnou sporiteľňou v Zmluve.

### BANKOVÝ PRACOVNÝ DEŇ

- je taký deň, v ktorom stavebná sporiteľňa a ostatné inštitúcie zúčastňujúce sa na vykonávaní platobnej operácie vykonáva svoju činnosť a tento deň nie je dňom pracovného pokoja alebo pracovného voľna.

### BEZPEČNOSTNÉ PRVKY

- identifikačné, autentifikačné, alebo autorizačné **údaj prvky (prostriedky)** údaj slúžiacie na bezpečný prístup k službe Moja PSS a vykonávanie operácií v nej.

- **bezpečnostné prvky používané v čase platnosti a účinnosti týchto OP:**

- **Identifikácia klienta** - bezpečnostný identifikačný prvok PID, pridelený klientovi stavebnou sporiteľňou v Zmluve.

- **Autentifikácia klienta** - bezpečnostné autentifikačné prvky, slúžiace na autentifikáciu klienta. Podľa povahy vykonávanej operácie môže byť použitý jeden alebo dva autentifikačné prvky.

#### Prvý autentifikačný prvok

- Heslo na prvé prihlásenie klienta, zaslané stavebnou sporiteľňou prostredníctvom SMS správy vo forme kódu na zmluvne dohodnuté telefónne číslo.

- Heslo na následné prihlásenie klienta, ktoré si zadal klient.

#### Druhý autentifikačný prvok

- Kód v SMS správe, zaslanej stavebnou sporiteľňou na zmluvne dohodnuté telefónne číslo klienta.

- Mobilná aplikácia stavebnej spo-

ritelne PSS Safe nainštalovaná na klientom zvolené mobilné zariadenie.

• **Autorizácia operácií** - bezpečnostné autorizačné prvky, slúžiace na autorizáciu operácií.

- Kód v SMS správe, zaslanej stavebnou sporiteľňou na zmluvne dohodnuté telefónne číslo.

- Mobilná aplikácia stavebnej sporiteľne PSS Safe nainštalovaná na klientom zvolené mobilné zariadenie.

Použitie (výber) druhého autentifikačného bezpečnostného prvku a autorizačného bezpečnostného prvku vykonáva klient.

### **CENTRUM TELEFONICKÝCH SLUŽIEB PSS, a. s., (ďalej CTS)**

- útvar stavebnej sporiteľne, prostredníctvom ktorého môže klient komunikovať so stavebnou sporiteľňou telefonicky na telefónnych číslach 02/58 55 58 55 alebo prostredníctvom webového sídla www.pss.sk, ktorý zabezpečuje podporu k službe Moja PSS v rozsahu, v akom to umožňuje stavebná sporiteľňa.

### **DÁTUM REGISTRÁCIE**

- dátum, kedy klient poskytol stavebnej sporiteľni všetky údaje potrebné na uzatvorenie Zmluvy a/alebo, v závislosti od technických podmienok stavebnej sporiteľne, aj zmluvy o stavebnom sporení, zmluvy o úvere alebo inej zmluvy, prostredníctvom internetového portálu stavebnej sporiteľne, CTS alebo obchodného zástupcu PSS, a. s., resp. inej osoby poverenej stavebnou sporiteľňou alebo iného technického prostriedku.

### **IDENTIFIKÁCIA**

- preukázanie totožnosti klienta prostredníctvom identifikačného údajov bezpečnostného prvku prideleného stavebnou sporiteľňou.

### **IDENTIFIKAČNÝ ÚDAJ**

—osobitné identifikačné číslo alebo kód pridelený klientovi stavebnou sporiteľňou na základe Zmluvy (napr. PID), ktorým klient preukazuje svoju totožnosť.

### **SLUŽBA MOJA PSS**

- je doplnková služba poskytovaná stavebnou sporiteľňou k zmlu-

ve o stavebnom sporení, k zmluve o úvere alebo k inej zmluve klienta uzatvorenej so stavebnou sporiteľňou, ktorá umožňuje klientovi elektronickú komunikáciu so stavebnou sporiteľňou prostredníctvom portálu Moja PSS, ktorý je prístupný cez verejnú dátovú sieť internet.

### **POKYN**

- tuzemský platobný príkaz, cezhraničný platobný príkaz a ďalšie typy príkazov a žiadostí súvisiacich s účtom klienta vedenom v stavebnej sporiteľni, ktoré umožňujú využívať službu Moja PSS.

### **KLIENT**

- osoba, ktorá je so stavebnou sporiteľňou v zmluvnom vzťahu na základe zmluvy o stavebnom sporení, zmluvy o úvere alebo inej zmluvy, a súčasne uzatvorila so stavebnou sporiteľňou Zmluvu.

### **ÚČET**

- stavebnou sporiteľňou vedený účet k zmluve o stavebnom sporení, k zmluve o úvere alebo k inej zmluve uzatvorenej so stavebnou sporiteľňou na meno klienta, ku ktorému je na základe Zmluvy zriadený prístup prostredníctvom služby Moja PSS. Stavebná sporiteľňa môže v závislosti od technických podmienok stavebnej sporiteľne zriadiť aktívny alebo pasívny prístup služby Moja PSS.

### **VŠEOBECNÉ PODMIENKY STAVEBNÉHO SPORENIA A ÚVEROV (ďalej VPSS)**

- VPSS v platnom znení, ktoré sú súčasťou zmluvy o stavebnom sporení, a s ktorými sa klient oboznámil pri uzatvorení zmluvy o stavebnom sporení.

### **VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY NA POSKYTOVANIE SPOTREBITEĽSKÝCH ÚVEROV NA VYBAVENIE DOMÁCNOSTI (ďalej VOP domácnosť)**

- VOP domácnosť v platnom znení, ktoré sú súčasťou spotrebiteľskej zmluvy o úvere na vybavenie domácnosti, a s ktorými sa klient oboznámil pri uzatvorení spotrebiteľskej zmluvy o úvere na vybavenie domácnosti.

### **ZMLUVA O AKTIVÁCII A POSKYTOVANÍ SLUŽBY MOJA PSS (ďalej Zmluva)**

- zmluva podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka medzi stavebnou sporiteľňou a klientom, predmetom ktorej je poskytovanie jednej alebo viacerých služieb v rámci služby Moja PSS a pridelenie bezpečnostných prvkov na identifikáciu.

### **3. Zriadenie služby Moja PSS**

- 3.1. Stavebná sporiteľňa umožní klientovi prístup k vybraným produktom v aktuálnej ponuke stavebnej sporiteľne prostredníctvom služby Moja PSS podľa obchodných zvyklostí a technických podmienok stavebnej sporiteľne, a to nepretržite 7 dní v týždni, 24 hodín denne, okrem času nevyhnutne potrebného na vykonanie systémovej údržby na strane stavebnej sporiteľne.
- 3.2. Službu Moja PSS môže klient získať na základe uzatvorenia Zmluvy, a to za predpokladu, že spĺňa podmienky stanovené stavebnou sporiteľňou vo VPSS a osobitných podmienkach stavebnej sporiteľne, ak existujú, prípadne ďalšie predpoklady, ktoré stavebná sporiteľňa určuje zverejnením. Produkty v ponuke stavebnej sporiteľne, ktoré klient využíva v dobe uzatvorenia Zmluvy i tie, ktoré bude v budúcnosti využívať a u ktorých to stavebná sporiteľňa bude umožňovať, stavebná sporiteľňa automaticky zahrnie do služby Moja PSS.
- 3.3. Klient predkladá stavebnej sporiteľni údaje potrebné na uzatvorenie Zmluvy formou žiadosti (registrácia) podanej prostredníctvom internetového formulára, CTS alebo obchodného zástupcu PSS, a. s. Ak stavebná sporiteľňa návrh klienta akceptuje, uzatvorí s ním Zmluvu. Na uzatvorenie Zmluvy nie je právny nárok, pričom posúdenie splnenia predpokladov podľa odseku 3.2. je v plnej právomoci stavebnej sporiteľne.
- 3.4. Klient je povinný správne a úplne uviesť všetky osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na akti-

- vovanie a poskytovanie služby Moja PSS.
- 3.5. Klient pre prípady, keď podľa Zmluvy majú byť informácie, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, zasielané/sprístupnené iným osobám, podpisom Zmluvy vyslovuje a udeľuje na účely zákona o bankách stavebnej sporiteľni súhlas s poskytovaním bankového tajomstva tretím osobám vo forme doručovania informácií dostupných prostredníctvom služby Moja PSS na určené e-mailové adresy a/alebo telefónne čísla, prípadne iné technické prostriedky, ktoré služba Moja PSS používa.
- 3.6. Ak má byť klient pri inom úkone súvisiacom so Zmluvou, ako je vznik, zmena a ukončenie zmluvného vzťahu, zastúpený tretou osobou, vyžaduje stavebná sporiteľňa predloženie osobitného písomného splnomocnenia na konkrétny úkon s úradne overeným podpisom klienta.
- 3.7. Klient je pri akejkoľvek zmene osobných údajov oznámených stavebnej sporiteľni pri uzatváraní Zmluvy povinný takúto zmenu bez zbytočného odkladu stavebnej sporiteľni oznámiť, resp. zabezpečiť jej oznámenie, a to buď osobne, prostredníctvom obchodného miesta alebo CTS, alebo prostredníctvom služby Moja PSS, ak mu to umožňuje. Nesplnenie tejto povinnosti môže mať vplyv na funkčnosť jednotlivých služieb Moja PSS a stavebná sporiteľňa nenesie v takom prípade zodpovednosť za chyby poskytovania služby Moja PSS a za vzniknuté škody s tým spojené.
- 3.8. Ak stavebná sporiteľňa zistí, že klient uviedol v Zmluve nesprávne alebo neúplné osobné údaje, alebo neoznámil stavebnej sporiteľni zmenu týchto údajov, a ak porušenie týchto povinností môže mať za následok nefunkčnosť niektorej funkcie, resp. nastavenia služby Moja PSS alebo sprístupnenie informácií o klientovi prostredníctvom niektorej z funkcií služby Moja PSS neoprávnenej osobe, je stavebná sporiteľňa oprávnená odmiet-

nuť pokyn. Stavebná sporiteľňa nie je povinná v takom prípade o odmietnutí vykonania pokynu klienta osobitne informovať.

#### 4. Používanie služby Moja PSS

- 4.1. Klient komunikuje so stavebnou sporiteľňou prostredníctvom jednotlivých nastavení a funkcií služby Moja PSS a je oprávnený týmto spôsobom doručovať stavebnej sporiteľni elektronické pokyny (napr. príkazy, prípadne iné žiadosti a návrhy), ak to zvolený rozsah a nastavenie služby Moja PSS umožňuje. Na uskutočnenie takto obdržaných elektronických pokynov od klienta nebudú použité listinné dokumenty.
- 4.2. Služba Moja PSS umožňuje klientovi, v závislosti od technických podmienok stavebnej sporiteľne a podľa nastavenia na pasívnu alebo aktívnu formu služby, najmä:
- a) aktívna forma - aktívny prístup k zmluvám klienta, pri ktorých to stavebná sporiteľňa umožňuje, úkony týkajúce sa účtu stavebného sporenia alebo iného účtu, najmä nakladanie s peňažnými prostriedkami na účte, zadávanie a autorizovanie pokynov pre bezhotovostný platobný styk, príkazov, aktivovanie a využívanie produktov a služieb stavebnej sporiteľne, uzatváranie zmlúv prostredníctvom prostriedkov dialkovej komunikácie, zmenu nastavení účtu v rozsahu povolenom stavebnou sporiteľňou a pod.;
- b) pasívna forma - pasívny prístup k zmluvám klienta, získavanie informácií o stave zmlúv klienta (zmluvy o stavebnom sporení, zmluvy o úvere, prípadne inej zmluvy uzatvorenej so stavebnou sporiteľňou), o zostatku a pohybe peňažných prostriedkov na príslušných účtoch klienta, o zadaných pokynoch a nastaveniach služby Moja PSS, sledovanie vývoja podmienok zmlúv klienta, ako je výš-

ka cieľovej sumy, stav hodnotiaceho čísla, výška úrokovej sadzby a pod.

- 4.3. Stavebná sporiteľňa vykoná pokyn za predpokladu riadnej identifikácie a autentifikácie klienta a autorizácie prostredníctvom bezpečnostných prvkov, ako aj splnenia ďalších podmienok stanovených vo VPSS a týchto OP. Pre lehoty a spôsob vykonávania pokynov klienta sa príslušné ustanovenia VPSS použijú primerane.
- 4.4. Služba Moja PSS je prístupná prostredníctvom siete internet. Podporu k službe Moja PSS zabezpečuje CTS a obchodný zástupca PSS, a. s., v rozsahu, v akom to umožňuje stavebná sporiteľňa.
- 4.5. Klient oprávňuje stavebnú sporiteľňu na základe Zmluvy na vykonanie všetkých potrebných úkonov k realizácii stavebnou sporiteľňou akceptovaných žiadostí, pokynov klienta vykonávaných prostredníctvom služby Moja PSS.
- 4.6. Prostredníctvom nastavení služby Moja PSS si môže klient určiť účty stavebného sporenia vedené stavebnou sporiteľňou a iba jeden účet vedený v inej banke, v prospech ktorých môže vyplňať údaje v príslušnom poli na portáli pre zadanie pokynu na bezhotovostný prevod/preúčtovanie nasporenej sumy z účtu zmluvy o stavebnom sporení v tarife, ktorá to umožňuje. Zadanie a potvrdenie údajov klientom prostredníctvom služby Moja PSS na bezhotovostný prevod z takéhoto účtu sa považuje za zníženie cieľovej sumy a uskutočňuje sa delením zmluvy o stavebnom sporení a následnou výpoveďou čiastočne rozdelenej zmluvy o stavebnom sporení vo výške výplaty časti nasporenej sumy, ktoré vykoná stavebná sporiteľňa automaticky.
- 4.7. O každom zadanom a zrealizovanom pokyne bude klient informovaný v prehľade obrátov na portáli Moja PSS.
- 4.8. ~~Vypísaním údajov do príslušného pola pokynu a zadaním SMS kódu~~ **Autorizovaním pokynu zvoleným**

- bezpečnostným prvkom udeľuje klient stavebnej sporiteľni súhlas na vykonanie platobnej, resp. inej operácie alebo viacerých platobných, resp. iných operácií.
- 4.9. Stavebná sporiteľňa je oprávnená pri akýchkoľvek pochybnostiach odmietnuť vykonať pokyn, prípadne žiadať klienta o písomné potvrdenie doručeného pokynu, alebo žiadať dodatočný spôsob autorizácie.
- 4.10. Identifikácia a autentifikácia klienta pri službe Moja PSS je zabezpečená uvedením PID a použitím dohodnutých autentifikačných údajov. Pre prvé prihlásenie klient uvedie pridelený bezpečnostný prvok na identifikáciu (PID) a jednorazové heslo, ktoré mu bolo zaslané prostredníctvom SMS správy vo forme kódu na telefónne číslo, ktoré klient zadal v Zmluve. Platnosť tohto hesla je 60 dní. Po prvom prihlásení do portálu Moja PSS bude klient automaticky vyzvaný prvotné heslo zmeniť. Ak heslo nezmení, stáva sa toto neplatným a klient musí požiadať stavebnú sporiteľňu o vygenerovanie nového hesla. Pre ďalšie prihlasovanie do služby Moja PSS sa klient prihlasuje svojím PID a heslom. Ak klient zadá správne PID a heslo, bude mu doručená SMS s kódom na prihlásenie, ktorý vypíše do príslušného poľa na portáli Moja PSS. V prípade správneho odpísania kódu na prihlásenie z doručenej SMS prebieha pomocou prideleného bezpečnostného prvku na identifikáciu (PID) a klientom zadaným heslom. V prípade správneho zadania bude klient autentifikovaný druhým autentifikačným prvkom podľa svojej voľby. Po úspešnej autentifikácii bude klient prihlásený a môže využívať službu Moja PSS.
- 4.11. Aktívne operácie služby Moja PSS klient autorizuje použitím príslušných bezpečnostných prvkov dohodnutých v Zmluve. Z bezpečnostných dôvodov sa odporúča pravidelne meniť heslo bezpečnostnými prvkami slúžiacimi na autorizáciu (SMS kód a/alebo aplikácia PSS Safe).
- 4.12. Klient použije autentifikačný údaj PIN v prípade komunikácie prostredníctvom CTS a potreby autentifikácie. Klient použije PIN pri niektorých operáciách vykonávaných cez CTS, ak to tak vyžaduje stavebná sporiteľňa. PIN si klient generuje na portáli Moja PSS a je povinný si ho odpísať a starostlivo uchovať, nakoľko ho v tomto prípade nedostane poštou. PIN môže klient generovať aj zadaním žiadosti o generovanie PIN prostredníctvom obchodného zastúpenia PSS, a. s., alebo prostredníctvom CTS. V týchto prípadoch klient dostane PIN v obálke, ktorá bude stavebnou sporiteľňou osobitne zaslaná poštou do vlastných rúk.
- 4.12. Stavebná sporiteľňa je z technických a bezpečnostných dôvodov oprávnená jednostranne zmeniť PID klienta, takúto zmenu PID oznamuje stavebná sporiteľňa klientovi písomným oznámením. Momentom doručenia oznámenia o zmene PID danému klientovi je klient povinný používať nový PID.
- 4.13. Klient je povinný zabezpečiť utajenie bezpečnostných prvkov, chrániť ich a urobiť všetky potrebné opatrenia, aby zabránil ich strate, krádeži alebo zneužitiu neoprávnenou osobou. Ak túto povinnosť nesplní, stavebná sporiteľňa nezodpovedá za sprístupnenie informácií v portáli Moja PSS, za zneužitie takto sprístupnených informácií, ako ani za ďalšie škody, ktoré nesplnením tejto povinnosti vzniknú. V takom prípade platí, že zneužitie bezpečnostného prvku bolo spôsobené zavineným konaním a/alebo opomenutím klienta, pokiaľ nie je preukázaný opak.
- 4.14. Ak dôjde k strate alebo krádeži bezpečnostných prvkov, alebo ak sa klient z akéhokoľvek dôvodu domnieva, že jeho bezpečnostné prvky môžu byť alebo boli zneužitú, je povinný bez zbytočného odkladu túto skutočnosť oznámiť stavebnej sporiteľni a požiadať ju o znefunkčnenie (blokáciu) prístupu k službe Moja PSS, inak klient zodpovedá za jeho zneužitie a za všetky škody, ktoré klientovi a/alebo stavebnej sporiteľni v súvislosti s takým zneužitím vzniknú. Klient môže požiadať o blokáciu prostredníctvom CTS alebo ju môže vykonať sám na portáli Moja PSS, ak má k dispozícii bezpečnostný prvok, prípadne písomnou žiadosťou s overením totožnosti klienta doručenou stavebnej sporiteľni.
- 4.15. Stavebná sporiteľňa je oprávnená podľa vlastného uváženia, najmä v prípade existencie dôvodného podozrenia zo zneužitia služby Moja PSS, vykonať blokáciu prístupu k službe Moja PSS aj bez žiadosti klienta, a to až do času, pokým nepominú dôvody blokácie. O tejto skutočnosti stavebná sporiteľňa klienta informuje ktorýmkoľvek z dostupných komunikačných kanálov.
- 4.16. Zablokovaný prístup odblokuje stavebná sporiteľňa na základe písomnej žiadosti s overením totožnosti klienta, doručenej stavebnej sporiteľni.
- 4.17. Stavebná sporiteľňa môže zablokovať prístup klientovi k službe Moja PSS aj v prípade, ak klient opakovane nesprávne zadá heslo v kombinácii s PID. V tomto prípade klient kontaktuje CTS.
- 4.18. Klient zodpovedá za to, že v čase uzatvorenia Zmluvy a aj po jej uzatvorení, sa oboznámi s týmito OP. Stavebná sporiteľňa nezodpovedá za akékoľvek škody spôsobené neodbornou manipuláciou so službou Moja PSS a/alebo bezpečnostnými prvkami.
- 4.19. Klientberienavedomie, žeko-munikácia so stavebnou sporiteľňou prostredníctvom služby Moja PSS sa uskutočňuje sprostredkovane, aj prostredníctvom tretej osoby, ktorá poskytuje príslušné komunikačné služby (internet, mobilná sieť GSM a pod., ďalej len externý dodávateľ). Stavebná sporiteľňa nie je zodpovedná za škody, ktoré vzniknú v dôsledku technických porúch na strane externého dodávateľa, ani v dôsledku zmien či ukončenia právnych

vzťahov medzi klientom alebo iným príjemcom informácií a externým dodávateľom, príp. porušenia povinností vyplývajúcich z týchto právnych vzťahov.

4.20. Minimálne technické predpoklady na využívanie služby Moja PSS sú uvedené na portáli Moja PSS. V prípade nedodržania minimálnych technických predpokladov stavebná sporiteľňa negarantuje správne fungovanie služby Moja PSS.

4.21. Klient je povinný skontrolovať súlad medzi informáciou, ktorú mu stavebná sporiteľňa doručí prostredníctvom služby Moja PSS a skutočným stavom. Ak klient zistí akýkoľvek nesúlad, je povinný požiadať stavebnú sporiteľňu o blokáciu prístupu do služby Moja PSS.

4.22. Klient súhlasí s tým, aby ho stavebná sporiteľňa prostredníctvom služby Moja PSS informovala o nových ponúkaných produktoch, ako aj o zmenách týchto OP a VPSS, príp. o iných významných skutočnostiach.

4.23. Stavebná sporiteľňa nenesie zodpovednosť za škody, ktoré vznikli klientovi v súvislosti s porušením povinností ustanovených v týchto OP, resp. VPSS alebo v Zmluve, najmä za odčerpanie prostriedkov z účtu stavebného sporenia alebo z iného účtu klienta, prostredníctvom služby Moja PSS, v dôsledku zneužitia služby Moja PSS neoprávnenou osobou, alebo v dôsledku podvodného konania neoprávnenej osoby za predpokladu, že takéto zneužitie ani podvodné konanie nemohla stavebná sporiteľňa rozoznať ani s vynaložením odbornej starostlivosti. Stavebná sporiteľňa rovnako nenesie zodpovednosť za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, okolnosťami nezávislými od vôle stavebnej sporiteľne, napr. odmietnutím alebo nesprávnym vykonaním autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému, telekomunikačných liniek, elektronického prostriedku použitého na elektronickú komunikáciu alebo prerušením dodávky elektrickej energie.

4.24. Klient aj stavebná sporiteľňa zhodne vyhlasujú, že použitie

služby Moja PSS má povahu písomného právneho úkonu a je rovnocenné bežne používanému písomnému styku.

## 5. Ukončenie služby Moja PSS a zánik Zmluvy

5.1. Zmluva zaniká:

a) výpoveďou Zmluvy  
Zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať, a to aj bez uvedenia dôvodu. V prípade výpovede klientom Zmluva zaniká okamihom doručenia výpovede stavebnej sporiteľni. V prípade výpovede stavebnou sporiteľňou Zmluva zaniká uplynutím výpovednej lehoty, ktorá je 2 mesiace a začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď odoslaná stavebnou sporiteľňou. Uvedené však neplatí, ak takýto klient konal preukázateľne podvodným spôsobom alebo v prípade porušenia zmluvných podmienok uvedených v Zmluve, v týchto OP alebo vo VPSS. Vtedy nastáva účinnosť písomnej výpovede ku dňu jej doručenia klientovi.

b) po uplynutí dvoch mesiacov od ukončenia posledného zmluvného vzťahu klienta so stavebnou sporiteľňou založeného zmluvou o stavebnou sporenie, zmluvou o úvere alebo inou zmluvou klienta uzatvorenou so stavebnou sporiteľňou.

5.2. Zánikom Zmluvy zanikajú zároveň aj všetky oprávnenia klienta na nakladanie s prostriedkami na účte klienta alebo na iné úkony prostredníctvom služby Moja PSS, a súčasne i prístup k službe Moja PSS.

5.3. Poplatky za službu Moja PSS hradí klient z účtu zmluvy o stavebnom sporení, zmluvy o úvere alebo inej zmluvy uzatvorenej so stavebnou sporiteľňou, určeného stavebnou sporiteľňou, ak nie je s klientom dohodnuté inak, ku ktorému je táto služba zriadená a poskytovaná. Výška poplatkov je stanovená v platnom sadzobníku poplatkov.

## 6. Zmeny OP

6.1. Stavebná sporiteľňa je oprávnená vydávať OP a vykonávať ich zmeny. Klient je oprávnený kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu požiadať stavebnú sporiteľňu o poskytnutie týchto OP v elektronickej podobe, ktorá jeho žiadosti vyhovie.

6.2. Stavebná sporiteľňa je oprávnená v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov dotýkajúcich sa poskytovaných produktov a služieb, prípadne zosúladenia s nimi alebo od vývoja na bankovom a finančnom trhu alebo od zmien technických a bezpečnostných mechanizmov ovplyvňujúcich skvalitnenie, dostupnosť, resp. rozšírenie poskytovania produktov a služieb alebo z iného vážneho objektívneho dôvodu alebo za účelom zachovania bankovej stability a obozretného podnikania stavebnej sporiteľne jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tieto OP, a rovnako je oprávnená meniť tiež názov a/alebo funkcionality príslušnej služby Moja PSS alebo príslušnú službu Moja PSS nahradiť novou službou, a/alebo v príslušnom rozsahu aj jednotlivé podmienky Zmluvy. **pri zmluvách uzatvorených na dobu neurčitú, t. j. Zmluve, jednostranne meniť tieto OP a/alebo iné zmluvné podmienky, pokiaľ zákon neustanovuje inak, bez dôvodu.**

6.3. Zmenu týchto OP, zmenu názvu a/alebo funkcionality príslušnej služby Moja PSS alebo jej nahradenie novou službou stavebná sporiteľňa spolu s uvedením jej účinnosti oznámi **klientovi písomným oznámením** prostredníctvom služby Moja PSS a/alebo e-mailom, a zároveň ju uverejňuje vo svojich obchodných priestoroch a na svojom webovom sídle, [www.pss.sk](http://www.pss.sk) a to najneskôr **15 30** dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny OP.

6.4. V prípade nesúhlasu klienta so zmenou OP je klient oprávnený Zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou písomne vypovedať, formou doporučenej listovej zásielky, **a to najneskôr do na-**

dobudnutia účinnosti zmeny OP, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia stavom pred účinnosťou zmeny.

- 6.5. Ak klient v lehote uvedenej v bode 6.4. nedoručí stavebnej sporiteľni výpoveď, platí, že so zmenou OP súhlasí a vzájomné vzťahy stavebnej sporiteľne a klienta sa odo dňa účinnosti zmeny OP riadia zmenenými OP.
- 6.6. Všetky záväzkové vzťahy medzi klientom a stavebnou sporiteľňou sa odo dňa účinnosti zmeny OP riadia zmenenými OP, pokiaľ v nich nie je uvedené

inak. Za súhlas klienta s účinnosťou OP považuje stavebná sporiteľňa aj skutočnosť, ak klient vykoná akýkoľvek právny úkon voči stavebnej sporiteľni alebo pokračuje v prijímaní produktov tak, že z danej situácie je zrejmé, že má vôľu v danom záväzkovom vzťahu so stavebnou sporiteľňou pokračovať alebo svojím konaním potvrdí, že sa s OP oboznámil.

## 7. Záverečné ustanovenia

- 7.1. Vzájomné práva a povinnosti stavebnej sporiteľne a klienta,

prípadne tretích osôb oprávnených konať v mene klienta, neupravené Zmluvou alebo týmito OP, sa podľa vôle zmluvných strán riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

- 7.2. Tieto OP nadobúdajú účinnosť dňom ~~21. 3. 2016.~~ **1. 7. 2020.** Nadobudnutím účinnosti týchto OP sa rušia a nahrádzajú OP vydané stavebnou sporiteľňou s účinnosťou od ~~14. apríla 2014.~~ **21. 3. 2016.**

V Bratislave dňa ~~12. 1. 2016~~ **16. 6. 2020**

~~Ing. Imrich Béreš,~~ Ing. Jiří Plíšek, MBA  
predseda predstavenstva PSS, a. s.

Mag. David Marwan  
člen predstavenstva PSS, a. s.

~~Ing. Erich Feix~~ Dr. Volker Kreuziger  
člen predstavenstva PSS, a. s.