

INFORMÁCIA PRE KLIENTA, KTORÝ JE SPOTREBITEĽOM, O MOŽNOSTI ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPOROV

V SÚLADE S § 93B ZÁKONA Č. 483/2001 Z. Z. O BANKÁCH A O ZMENE A DOPLNENÍ NIEKTORÝCH ZÁKONOV PRVÁ STAVEBNÁ SPORITELŇA, a. s., (ĎALEJ LEN PSS, a. s.) TÝMTO INFORMUJE O MOŽNOSTIACH ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPOROV SÚVISIACICH S BANKOVÝMI OBCHODMI.

Spory, súvisiace s bankovými obchodmi, predovšetkým spory vzniknuté zo zmlúv o stavebnom sporení, zo zmlúv o úvere, prípadne zo zmluvných vzťahov, ktoré s nimi súvisia, môže spotrebiteľ riešiť aj prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s takýmito obchodmi.

Spotrebiteľ si môže sám zvoliť možnosť alternatívneho riešenia sporov a sám si môže vybrať tiež subjekt alternatívneho riešenia sporov, na ktorý sa obráti v prípade mimosúdneho riešenia sporu s PSS, a.s.

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na PSS, a. s., so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým PSS, a.s., vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že PSS, a. s., porušila jeho práva. Ak na túto žiadosť PSS, a. s. odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov.

Priebeh samotného alternatívneho riešenia sporov, ako aj práva a povinnosti strán alternatívneho riešenia sporov a subjektu alternatívneho riešenia sporov, sú upravené v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva SR na internetovej stránke: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>, kde sú uvedené aj bližšie informácie o jednotlivých subjektoch alternatívneho riešenia sporov a o podmienkach, na základe ktorých sa je možné na tieto subjekty obrátiť.

PSS, a. s., si týmto osobitne dovoľuje dať do pozornosti subjekt alternatívneho riešenia sporov - Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie so sídlom BLUMENTAL OFFICE I., Mýtna 48, 811 07 Bratislava-Staré Mesto, ktorý bol zriadený Slovenskou bankovou asociáciou a prostredníctvom ktorého môžu klienti, ktorí sú spotrebiteľmi riešiť spory z bankových obchodov, ktoré súvisia so spotrebiteľskými zmluvami. Podrobnejšie informácie o tomto subjekte alternatívneho riešenia sporov nájdete na webovej stránke www.institutars.sk.

Spory je možné riešiť mimosúdne aj v súlade s inými právnymi predpismi upravujúcimi mimosúdne vyrovnanie sporov, ako je napr. zák. č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zák. č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, resp. zmierovacím konaním v zmysle zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.

V prípade, ak spory nebudú riešené alternatívne alebo mimosúdne, v súlade s platnou legislatívou, spory bude príslušný prejednávateľ a rozhodovať všeobecný súd.