



PRVÁ STAVEBNÁ SPORITEĽŇA, a. s., so sídlom Bajkalská 30, 829 48 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel. Sa, vložka č. 479/B, IČO 31 335 004 (ďalej len PSS, a. s.)

Informácia pre spotrebiteľa o alternatívnom riešení sporov a možnostiach spotrebiteľa pri alternatívnom riešení sporov s PSS, a.s., súvisiacich s bankovými obchodmi

Spory, súvisiace s bankovými obchodmi, predovšetkým spory vzniknuté zo zmlúv o stavebnom sporení, zo zmlúv o úvere, prípadne zo zmluvných vzťahov, ktoré s nimi súvisia, môže stavebný sporiteľ, prípadne ktorýkoľvek účastník úverového vzťahu riešiť aj prostredníctvom subjektu alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie so sídlom Mýtna 48, 811 07 Bratislava alebo prostredníctvom iného subjektu alternatívneho riešenia sporov, podľa vlastnej voľby a výberu príslušného subjektu, zapísaného v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky zverejnenom na webovom sídle www.mhsr.sk, ktorý je oprávnený riešiť spory vyplývajúce zo spotrebiteľských zmlúv v súlade so zák. č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení.

Stavebný sporiteľ, prípadne ktorýkoľvek účastník úverového vzťahu si môže sám zvoliť možnosť alternatívneho riešenia sporov a sám si môže vybrať tiež subjekt alternatívneho riešenia sporov, na ktorý sa obráti v prípade mimosúdneho riešenia sporov s PSS, a.s.

Spory je možné riešiť mimosúdne aj v súlade s inými právnymi predpismi upravujúcimi mimosúdne vyrovnanie sporov, ako je napr. zák. č. 420/2004 Z. z. o mediácii v platnom znení, zák. č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní v platnom znení, resp. zmierovacím konaním v zmysle zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok.

V prípade, ak spory nebudú riešené alternatívne alebo mimosúdne, v súlade s platnou legislatívou, spory bude príslušný prejednávať a rozhodovať všeobecný súd.