



### 1. Upozornenie

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťnej zmluvy.

### 2. Informácie o poisťiteľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťiteľa:

**UNIQA poisťovňa, a.s.**

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťiteľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťiteľa, ktorá uzatvára poisťnú zmluvu

**Slovenská republika**

Sídlo poisťiteľa a adresa umiestnenia pobočky poisťiteľa, ktorá uzatvára poisťnú zmluvu:

**Krasovského 15, 851 01 Bratislava**

Infolinka: (+421) 2 32 600 100

E-mailová adresa: [poistovna@uniqa.sk](mailto:poistovna@uniqa.sk)

Webové sídlo: [www.uniqa.sk](http://www.uniqa.sk)

### 3. Charakteristika poisťnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

#### Vysvetlenie pojmov:

- VPP – Všeobecné poisťné podmienky pre kapitálové životné poistenie – Pohrebné poistenie
- ZD – Zmluvné dojednania, uvedené v tlačive návrhu poisťnej zmluvy
- PS – Poisťná suma
- OZ – Občiansky zákonník
- PZ – poisťná zmluva

#### Názov poisťného produktu:

Pohrebné poistenie, kapitálové životné poistenie

#### Popis poisťného produktu:

##### a) Popis:

- **Pohrebné poistenie s jednorazovo plateným poisťným:** kapitálové životné poistenie pre prípad úmrtia alebo dožitia, s podielom na zisku, s jednorazovo plateným poisťným. Poistenie zahŕňa nárok na výplatu odkupnej hodnoty v prípade zániku poistenia v rozsahu ustanovení VPP.
- **Pohrebné poistenie s bežne plateným poisťným:** kapitálové životné poistenie pre prípad úmrtia alebo dožitia, s podielom na zisku, s bežne plateným poisťným. Poistenie zahŕňa nárok na výplatu

odkupnej hodnoty v prípade zániku poistenia v rozsahu ustanovení VPP.

##### b) Poisťná doba, poisťné obdobie

- Poisťná doba je doba na ktorú sa dojednáva poistenie. Poistenie sa dojednáva do hlavného výročného dňa v kalendárnom roku, v ktorom poistená osoba dovŕši vek 100 rokov.
- Poisťné obdobie v prípade bežne plateného poisťného môže byť dojednané mesačné, štvrtročné, polročné alebo ročné.
- V prípade bežne plateného poisťného sa poisťné platí počas doby platenia poisťného, ktorá je 10 rokov.
- V prípade jednorazovo plateného poisťného sa poisťné platí naraz za celú poisťnú dobu.

##### c) Poisťné riziká

- Úmrtie poisteného v zmysle VPP, čl.15
- Dožitie sa poisteného konca poisťnej doby, v zmysle VPP, čl.15

**d) Poisťné plnenie** je suma, ktorú poskytne poisťiteľ v prípade poisťnej udalosti a vzniku nároku na poisťné plnenie.

##### e) Poisťná suma

Poisťná suma je suma dojednaná v poisťnej zmluve. Poisťiteľ stanovil maximálny limit súčtu poisťných súm pre Pohrebné poistenie. Poistená osoba môže mať súbežne dojednané a dojednávané Pohrebné poistenie v UNIQA poisťovni, a. s. s celkovým súčtom poisťných súm maximálne 10 000 eur (maximálny limit súčtu poisťných súm). V prípade poisťnej udalosti bude z poistení presahujúcich uvedený maximálny limit vyplatené zaplatené poisťné, v zmysle VPP, čl.15 bod 10.

Spôsob určenia výšky poisťného plnenia: Určenie výšky poisťného plnenia závisí od výšky dojednanej poisťnej sumy, ako aj zmluvne dohodnutých podmienok a ustanovení platných v prípade vzniku nároku na poisťné plnenie.

- poisťná suma dohodnutá v poisťnej zmluve a pridelený podiel na zisku: úmrtie poisteného výlučne následkom úrazu do dvoch rokov od začiatku poistenia, úmrtie poisteného po dvoch rokoch od začiatku poistenia, dožitie sa poisteného konca poistenia
- zaplatené poisťné: úmrtie poisteného z inej príčiny než následkom úrazu do dvoch rokov od začiatku poistenia

- zaplatené poistné: prekročenie maximálneho limitu súčtu poistných súm pre Pohrebné poistenie

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Výluky z poistného plnenia, obmedzenia poistného plnenia sú ustanovenia o tom, čo sa nepovažuje za poistnú udalosť a na aké prípady sa poistenie nevzťahuje, spresňujú rozsah poistného krytia a definujú prípady, kedy poisťiteľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.

Odmietnutie poistného plnenia nastane v prípade, ak sa poisťiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná.

Zníženie a úpravu rozsahu poistného plnenia má poisťiteľ právo vykonať v prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v poistnej zmluve a VPP.

- výluky z poistného plnenia – VPP, čl. 16
- odmietnutie plnenia – VPP, čl. 13, bod 1, písm. k)
- zníženie poistného plnenia, obmedzenia poistného plnenia – VPP, čl. 8, bod 2, čl. 16, bod 2
- nenadobudnutie práva na poistné plnenie – VPP, čl. 16, bod 3
- započítanie dlžného poistného z poistného plnenia – VPP, čl. 15, bod 6
- náklady spojené s dokladmi pri preukazovaní poistnej udalosti hradí osoba uplatňujúca si nárok na poistné plnenie – VPP, čl. 15, bod 9.

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Výška poistného pre jednotlivé poistenie je určená najmä na základe spôsobu platenia poistného v požadovanom poistení, požadovanej poistnej sumy a vstupného veku.

Pohrebné poistenie – kapitálové životné poistenie s jednorazovo plateným poistným:

- jednorazové poistné je splatné k dátumu začiatku poistenia, VPP, čl. 8, bod 4
- poistné môže byť platené príkazom na úhradu.

Pohrebné poistenie – kapitálové životné poistenie s bežne plateným poistným:

- prvé poistné je splatné k dátumu začiatku poistenia, VPP, čl. 8, bod 4
- poistné za ďalšie poistné obdobia je splatné vždy v prvý deň daného poistného obdobia, VPP, čl. 8, bod 4
- poistné môže byť platené trvalým príkazom.

Dôsledky nezaplatenia poistného:

- nezaplatenie prvého alebo jednorazového poistného – zánik poistenia, VPP, čl. 13, bod 1, bod i)
- nezaplatenie poistného za ďalšie poistné obdobia – redukcia poistenia VPP, čl. 9, zánik poistenia VPP, čl. 13, bod 1, písm. j).

Doplňkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

- náklady na druhopis poistky na žiadosť poisťníka podľa, VPP, čl. 1, bod 24 – vo výške nákladov na vystavenie a zaslanie duplikátu poistky.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

Zánik poistenia sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, všeobecnými poistnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami a ďalšími ustanoveniami poistnej zmluvy.

- Výpoveď poistnej zmluvy, zánik na základe dohody oboch zmluvných strán, zánik pre neplatenie poistného, odstúpenie od poistnej zmluvy, odmietnutie poistného plnenia: VPP, čl. 13
- Zánik v prípade poistnej udalosti: VPP, čl. 13
- Zánik v prípade nastatia ďalších definovaných skutočností: VPP, čl. 13
- Poistenie zanikne najneskôr uplynutím poistnej doby.

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy sú uvedené vo VPP, zmluvných dojednaniach, resp. sú písomne dohodnuté v časti – ďalšie dojednania v návrhu poistnej zmluvy.

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťiteľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

- zmeny vyplývajúce z povinností poisťiteľa stanovených legislatívou v zmysle VPP čl. 4 bod 1.

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dojednané:

- poistenia sa dojednáva ako poistenie s podielom na zisku.

#### 4. Iné dôležité informácie:

Spôsob vybavovania sťažností:

Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., Krasovského 15, 851 01 Bratislava, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA.

Manažér sťažností zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami §26 ods. 5 Zákona č. 186/2009 Z.z. a internými predpismi poisťiteľa, t.j. do 30, resp. v odôvodnených prípadoch do 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Na poistnoprávne vzťahy založené poistnou zmluvou uzatvorenou s UNIQA poisťovňou, a.s. sa vzťahujú príslušné právne predpisy slovenského právneho poriadku. Daňové predpisy platné pre poistnú zmluvu – VPP, čl. 17.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťiteľa:

www.uniqa.sk