



VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY pre kapitálové životné poistenie - Pohrebné poistenie

ÚVODNÉ USTANOVENIE

Pre kapitálové životné poistenie – Pohrebné poistenie, ktoré so záujemcom o poistenie uzaviera UNIQA poisťovňa, a.s., podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu (ďalej len „poistiteľ“) platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre kapitálové životné poistenie – Pohrebné poistenie (ďalej aj „VPP“), zmluvné dojednania a podmienky dojednané v poistnej zmluve a poistno - technické zásady poistiteľa. **Ustanovenia poistnej zmluvy, vrátane zmluvných dojednaní, ktoré sú upravené odchylné od ustanovení týchto VPP, majú prednosť pred ustanoveniami týchto VPP.**

Tieto VPP nadobudli účinnosť 1. 6. 2019.

ODDIEL I.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- | | |
|-----------|--|
| Článok 1 | Definície pojmov |
| Článok 2 | Miesto poistenia |
| Článok 3 | Uzavretie poistnej zmluvy |
| Článok 4 | Zmena poistenia |
| Článok 5 | Začiatok poistenia, dátum účinnosti zmeny poistenia |
| Článok 6 | Vymedzenie poistných rizík |
| Článok 7 | Poistné, platenie a splatnosť poistného |
| Článok 8 | Predbežné poistenie |
| Článok 9 | Redukcia poistenia |
| Článok 10 | Odkupná hodnota |
| Článok 11 | Podiel na zisku |
| Článok 12 | Zisťovanie a skúmanie zdravotného stavu a iných skutočností pri uplatňovaní nároku na poistné plnenie |
| Článok 13 | Zánik poistenia |
| Článok 14 | Práva a povinnosti poistiteľa, poistníka, poisteného a osoby uplatňujúcej si nárok na poistné plnenie alebo pri výplate odkupnej hodnoty |

ODDIEL II.

POISTNÁ UDALOSŤ, POISTNÉ PLNENIE

- | | |
|-----------|---|
| Článok 15 | Poistné plnenie |
| Článok 16 | Výluky z poistného plnenia a obmedzenia poistného plnenia |

ODDIEL III.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- | | |
|-----------|---|
| Článok 17 | Daňové povinnosti |
| Článok 18 | Automatická výmena informácií o finančných účtoch pre účely správy daní |
| Článok 19 | Doručovanie písomností |
| Článok 20 | Právo platné pre poistnú zmluvu |
| Článok 21 | Spôsob vybavovania sťažností |

ODDIEL I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Definície pojmov

Pre potreby poistenia platia nasledovné definície:

1. **CRS** Common Reporting Standard je medzinárodná dohoda OECD o automatickej výmene informácií o finančných účtoch. Na jej základe sú finančné inštitúcie, aj v Slovenskej republike, povinné oznámiť miestnym daňovým úradom finančné účty, ktorých priamy alebo nepriamy držiteľ je daňový rezident zahraničnej krajiny. Podľa CRS sa vyžaduje tiež výmena informácií medzi daňovými úradmi zúčastňujúcich sa krajín. Vzťahuje sa na produkty s možnosťou výplaty odkupnej hodnoty.
2. **Bežné poistné** je poistné platené pravidelne za príslušné poistné obdobia počas celej doby platenia poistného.
3. **Dátum uzavretia poistnej zmluvy** je dátum prijatia návrhu poistnej zmluvy poistiteľom, uvedený v poisťke.
4. **Doba platenia poistného** je dojednaná doba, počas ktorej má poistník povinnosť platiť poistné v dojednanej výške za príslušné poistné obdobia.
5. **Dokument s kľúčovými informáciami** (používané označenie „KID“) je predzmluvný informačný dokument vydaný poistiteľom v súlade s právnymi predpismi platnými v čase dojednávania poistenia pre investičný produkt založený na poistení.
6. **FATCA** Foreign Account Tax Compliance Act, je zákon Spojených štátov amerických prijatý v roku 2010 s cieľom zabrániť daňovým únikom amerických občanov a rezidentov prostredníctvom zahraničných finančných účtov. Na jeho základe sú finančné inštitúcie z celého sveta povinné spolupracovať s daňovou správou USA (The Internal Revenue Service, ďalej aj „IRS“) pri poskytovaní údajov týkajúcich sa subjektov, spĺňajúcich podmienky zadané vo FATCA. Tieto povinnosti spočívajú predovšetkým v identifikácii daňových rezidentov USA a niektorých nimi ovládaných právnických osôb a v odovzdaní základných údajov o týchto osobách IRS. Vzťahuje sa na produkty životného poistenia s možnosťou výplaty odkupnej hodnoty.
7. **Hlavný výročný deň** je deň, ktorý má v dátume číselnú hodnotu dňa a mesiaca zhodnú s číselnou hodnotou dňa a mesiaca v dátume začiatku poistenia, ak nie je dojednané inak. Ak taký deň v danom mesiaci nie je, je to posledný deň daného mesiaca.
8. **Choroba** je podľa všeobecne uznávaného stavu lekárskeho vied abnormálny telesný alebo duševný stav.
9. **Investičný rizikový profil** vyjadruje vzťah záujemcu o poistenie k riziku, na základe vyhodnotenia jeho odpovedí v dotazníku poistiteľa.
10. **Jednorazové poistné** je poistné platené naraz za celú poistnú dobu, na ktorú je dojednané poistenie.
11. **Koncový vek** je vek na konci poistnej doby, vypočíta sa ako súčet vstupného veku poisteného a poistnej doby.
12. **Koniec poistenia** je dátum posledného dňa poistnej doby, plynúcej od dátumu začiatku poistenia. Poistenie končí o 24. hodine dátumu konca poistenia, ak nie je dojednané inak. Ak taký deň v danom mesiaci nie je, je to posledný deň daného mesiaca.
13. **Náhodná udalosť** je skutočnosť, ktorá je možná a u ktorej nie je isté kedy a či vôbec počas trvania poistenia nastane.
14. **Návrh poistnej zmluvy** je návrh, ktorý predkladá záujemca o poistenie ako navrhovateľ poistiteľovi s úmyslom uzavrieť s ním poistnú zmluvu, ak nie je dojednané inak. Poistiteľ buď návrh prijme, zamietne alebo predloží protinávrh. Je to prejav vôle záujemcu o poistenie smerujúci k uzavretiu poistnej zmluvy, musí byť dostatočne určitý a vyplývať z neho vôľa navrhovateľa, aby bol viazaný v prípade jeho prijatia. Návrh poistnej zmluvy sa okamihom uzavretia poistnej zmluvy stáva poistnou zmluvou, vrátane všetkých dodatkov, týchto VPP a s úpravou rozsahu poistenia a výšky poistného potvrdeného poistiteľom v poisťke. Údaje, ktoré sú v návrhu poistnej zmluvy uvedené odchyľne od údajov potvrdených poistiteľom v poisťke, okamihom uzavretia poistnej zmluvy strácajú platnosť.
15. **Navrhovateľ** je osoba záujemcu o poistenie, ktorá predkladá druhej osobe (právnickej) návrh na uzavretie poistnej zmluvy.
16. **Neistá oblasť** je oblasť v ktorej Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky vydalo cestovné upozornenie 2. stupňa alebo 3. stupňa.
17. **Odkupná hodnota** je suma vytvorená z príslušnej časti zaplateného poistného v súlade v poistno - technickými zásadami poistiteľa pre dané poistenie a príslušnými právnymi predpismi o poisťovníctve. Odkupná hodnota nezodpovedá sume zaplateného poistného.
18. **Oprávnená osoba** je osoba, ktorá má právo na poistné plnenie v prípade úmrtia poisteného.
19. **PEP** politicky exponovaná osoba, sa, podľa § 6 Zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, rozumie fyzická osoba, ktorej je alebo bola zverená významná verejná funkcia.
 - a) Významnou verejnou funkciou je:

- aa) hlava štátu, predseda vlády, podpredseda vlády, minister, vedúci ústredného orgánu štátnej správy, štátny tajomník alebo obdobný zástupca ministra,
 - ab) poslanec zákonodarného zboru,
 - ac) sudca najvyššieho súdu, sudca ústavného súdu alebo iných súdnych orgánov vyššieho stupňa, proti rozhodnutiu ktorých sa s výnimkou osobitných prípadov už nemožno odvolať,
 - ad) člen dvora audítorov alebo rady centrálnej banky,
 - ae) veľvyslanec, chargé d'affaires,
 - af) vysoko postavený príslušník ozbrojených síl, ozbrojených zborov alebo ozbrojených bezpečnostných zborov,
 - ag) člen riadiaceho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného orgánu štátneho podniku alebo obchodnej spoločnosti patriacej do vlastníctva štátu, alebo
 - ah) osoba v inej obdobnej funkcii vykonávanej v inštitúciách Európskej únie alebo v medzinárodných organizáciách,
 - ai) člen štatutárneho orgánu politickej strany alebo politického hnutia.
- b) Politicky exponovanou osobou sa na účely tohto zákona rozumie aj fyzická osoba, ktorou je:
- ba) manžel, manželka alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako manžel alebo manželka osoby PEP
 - bb) dieťa, zať, nevesta alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako zať alebo nevesta osoby PEP
 - bc) rodič osoby PEP
- c) Politicky exponovanou osobou sa na účely tohto zákona rozumie aj fyzická osoba, o ktorej je známe, že je konečným užívateľom výhod
- ca) rovnakého klienta alebo inak ovláda rovnakého klienta ako osoba PEP alebo podniká spolu s osobou PEP alebo
 - cb) klienta, ktorý bol zriadený v prospech osoby PEP.
20. **Podiel na zisku** je doplnková poistná suma nad rámec dojednaného poistného plnenia vyplatená v prípade vzniku poistnej udalosti osobe oprávnenej na poistné plnenie s dojednanou poistnou sumou. Odkupná hodnota podielu na zisku je rovná rezerve podielu na zisku. Podiel na zisku a rezervu podielu na zisku poisťiteľ vypočíta podľa poistno - technických zásad poisťiteľa.
21. Poistenie je právny vzťah, ktorého obsahom je prevzatie záväzku poisťiteľa, že poistenému, resp. osobe oprávnenej na poistné plnenie poskytne poistné plnenie za náhodnú udalosť, ktorá vedie k ujme na živote poisteného, v rozsahu vymedzenom týmito VPP. Tento záväzok poisťiteľa je realizovaný za odplatu, t.j. poistné.
22. **Poistený** je osoba, na ktorej život sa poistenie vzťahuje. Poisťovaná osoba / poistený musí mať v čase podpisu návrhu poistnej zmluvy trvalý alebo obvyklý pobyt na území Slovenskej republiky, ak sa s poisťiteľom nedohodol inak. V prípade obvyklého pobytu akceptuje, že pre poistenie sa uplatňuje právo Slovenskej republiky, komunikačný jazyk je slovenčina a korešpondencia od poisťiteľa sa realizuje výlučne na kontaktnú adresu v Slovenskej republike.
23. **Poisťiteľ** je UNIQA poisťovňa, a. s., IČO: 00 653 501 UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B, ktorej bolo udelené povolenie na vznik poisťovne a podnikanie v poisťovníctve v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
24. **Poistka** je písomné potvrdenie poisťiteľa záujemcovi o poistenie o prijatí návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a slúži ako potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy. Ak dôjde ku strate alebo zničeniu poistky, poisťiteľ vydá poisťníkovi na jeho žiadosť a náklady druhopis poistky. Vydaním druhopisu originál stráca platnosť.
25. **Poistná doba** je doba, na ktorú sa poistenie dojednáva. Je to časový interval medzi začiatkom a koncom poistenia, vrátane oboch uvedených dní.
26. **Poistná suma** je suma, ktorá slúži na stanovenie výšky záväzku poisťiteľa v prípade poistnej udalosti a vzniku nároku na poistné plnenie.
27. **Poistná udalosť** je náhodná udalosť, stanovená v poistnej zmluve, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie.
28. **Poistná zmluva** je zmluva, na základe ktorej sa poisťiteľ zaväzuje poskytnúť v dojednanom rozsahu poistné plnenie, ak nastane náhodná udalosť dojednaná v zmluve a druhá zmluvná strana (poisťník) sa zaväzuje platiť poistné.
29. **Poistné** je suma, ktorú platí poisťník dohodnutým spôsobom, ako protihodnotu za poskytovanú poistnú ochranu.
30. **Poistné obdobie** je v poistnej zmluve dohodnutý časový interval (periodicita platenia poistného), za ktorý sa platí bežné poistné. Poistné obdobie môže byť ročné alebo področné (polročné, štvrtročné, mesačné).
31. **Poistné plnenie** je suma, ktorú poskytne poisťiteľ v dojednanom rozsahu v prípade poistnej udalosti a splnenia podmienok nutných pre vznik nároku na poistné plnenie.

32. **Poistník** je fyzická osoba, ktorá uzavrela s poisťiteľom poisťnú zmluvu. Poistník, ako záujemca poistenie, musí mať v čase podpisu návrhu poisťnej zmluvy trvalý alebo obvyklý pobyt na území Slovenskej republiky, ak sa s poisťiteľom nedohodol inak. Poistník akceptuje, že pre poistenie sa uplatňuje právo Slovenskej republiky, komunikačný jazyk je slovenčina a korešpondencia od poisťiteľa sa realizuje výlučne na kontaktnú adresu v Slovenskej republike.
33. **Poistno - technické zásady poisťiteľa** sú poisťno - matematické metódy v zmysle zákona o poisťovníctve, zahŕňajúce význam a rozsah technických parametrov poistenia, vzorce pre výpočet poisťného, rezervy, odkupnej hodnoty, redukovanej poisťnej sumy a tiež popis nárokov z poistenia. Sú uvedené v obchodných plánoch a interných materiáloch poisťiteľa. Záujemca o poistenie a poisťovaná osoba pri dojednaní poistenia túto skutočnosť berie na vedomie a súhlasí s použitím poisťno - technických zásad poisťiteľa pre dojednávané poistenie. Na jeho požiadanie je poisťiteľ povinný predložiť mu tieto zásady na nahliadnutie. Pre dojednané poistenie v zmysle týchto VPP platia poisťno - technické zásady poisťiteľa a spôsob výpočtu parametrov poistenia aktuálny v čase dojednávania resp. zmeny poistenia.
34. **Poisťný rok** je časové obdobie začínajúce v hlavný výročný deň a končiacie v deň, ktorého dátum bezprostredne predchádza dátumu nasledujúceho hlavného výročného dňa poistenia. Prvý poisťný rok začína v deň začiatku poistenia, ak nie je dojednané inak.
35. **Poisťovaná osoba** je fyzická osoba uvedená v návrhu poisťnej zmluvy ako poistená osoba. Od okamihu uzavretia poisťnej zmluvy je poistenou osobou.
36. **Ponuka** je nezáväzná informácia poisťiteľa záujemcovi o poistenie o možnosti dojednávania poistenia v záujemcom požadovanom rozsahu pred podaním návrhu poisťnej zmluvy poisťiteľovi. Poisťiteľ ju záujemcovi o poistenie poskytne v prípade jeho prejaveneho záujmu. Z ponuky nevznikajú pre záujemcu o poistenie ani poisťiteľa žiadne záväzky.
37. **Predbežné poistenie** je poisťná ochrana poskytovaná poisťiteľom počas posudzovania návrhu poisťnej zmluvy pre osoby stanovené poisťiteľom a v rozsahu určenom poisťiteľom.
38. **Produkt** je poistenie, ktoré je možné dojsť v rozsahu stanovenom poisťiteľom.
39. **Protinávrh** je poisťka zaslaná poisťiteľom záujemcovi o poistenie, s rozsahom poistenia alebo výškou poisťného odchýlnymi od údajov požadovaných záujemcom v návrhu poisťnej zmluvy, ak sa záujemca o poistenie s poisťiteľom nedohodol pri podaní návrhu inak. Odchýlny rozsah poistenia, v akom poisťiteľ súhlasí s poistením poisťovaných osôb, je stanovený na základe posúdenia údajov v návrhu poisťnej zmluvy.
40. **Redukovaná poisťná suma** je poisťná suma vypočítaná na základe aktuálnej výšky rezervy poisťného, veku, zostávajúcej poisťnej doby, bez ďalšieho platenia poisťného. Redukovaná poisťná suma je vždy nižšia ako pôvodne dojednaná poisťná suma. Vzorce pre výpočet redukovanej poisťnej sumy pre uvedené poistenie sú uvedené v obchodnom pláne poisťiteľa.
41. **Rozsah poistenia** stanovuje výšku poisťného plnenia v prípade vzniku poisťnej udalosti a podmienky, kedy vzniká nárok na poisťné plnenie. V rámci rozsahu poistenia môžu byť stanovené výluky.
42. **Sprostredkovateľ poistenia** je osoba prostredníctvom ktorej poisťiteľ dojednáva so záujemcom o poistenie / poisťníkom Pohrebne poistenie.
43. **Spôsob platenia poisťného** je v poisťnej zmluve dojednaný spôsob úhrady bežného alebo jednorazového poisťného poisťiteľovi.
44. **Teroristický čin** je také konanie, ktoré naplňa skutkovú podstatu niektorého z nasledovných trestných činov: teror, záškodníctva, sabotáže podľa príslušných ustanovení Trestného zákona Slovenskej republiky, ako aj činy vymenované v čl.1 Európskeho dohovoru o potlačovaní terorizmu zo dňa 27.1.1977. Za teroristický čin sa považuje tiež každý čin osoby alebo skupiny osôb, ktorý bol vykonaný za účelom dosiahnutia politických, náboženských, etnických, ideologických alebo podobných cieľov, ktoré sú zamerané na šírenie strachu a ohrozenia medzi obyvateľstvom alebo časťami obyvateľstva, a tým na získanie vplyvu na vládu alebo štátne zriadenie alebo poškodenie ústavného zriadenia alebo poškodenie hospodárskeho života v krajine.
45. **Úraz** je, ak nie je dojednané inak, udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušeným pôsobením vonkajších síl alebo neočakávaným a neprerušeným pôsobením vonkajších vysokých alebo nízkych teplôt, plynov, pár, kvapalín, žiarenia a jedov (s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov, imunotoxických látok, ionizačného žiarenia a jadrovej energie) spôsobila poistenému nezávisle na jeho vóli objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, alebo smrť. Za úraz sa považuje aj udalosť, kedy v dôsledku vyvinutia zvýšenej sily vlastného tela dôjde k zraneniu kĺbov, svalov, šliach alebo k inému telesnému poškodeniu za podmienky, že na vznik telesného poškodenia nemala podstatný vplyv znížená funkcia dotknutých častí tela po predchádzajúcom úraze alebo chorobe. Za úraz sa v zmysle týchto VPP nepovažuje
- amovražda alebo pokus o ňu,
 - úmyselné sebapoškodenie,
 - infarkt myokardu,

- d) choroba,
 - e) zhoršenie choroby v dôsledku úrazu,
 - f) vrodené vady, vývojové vady a úchyľky,
 - g) vznik nádoru každého druhu a pôvodu,
 - h) vznik a zhoršenie prietrží (hernií), okrem devastačných poranení steny brušnej a prietrží v jazve po operáciách v dôsledku úrazu,
 - i) vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, epicondylitíd a kĺbových vačkov (okrem priamych otvorených poranení kĺbových vačkov),
 - j) infekčné choroby akéhokoľvek druhu a pôvodu (okrem tetanu, besnoty a anaeróbných infekcií, ktoré vznikli v dôsledku úrazu),
 - k) infekcia a smrť spôsobená vírusom HIV,
 - l) strata častí končatín alebo strata celých končatín u diabetikov a pacientov s obliteráciami ciev končatín (okrem okamžitých stratových poranení častí končatín alebo straty celých končatín spôsobených úrazom),
 - m) patologické zlomeniny,
 - n) úraz, ktorý nastane v dôsledku duševnej poruchy, poruchy alebo straty vedomia, porážky, epileptického záchvatu alebo iných kŕčovných záchvatov, ktoré postihnú celé telo,
 - o) následok diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ak neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu, následok estetických a plastických operácií,
 - p) úraz, ku ktorého vzniku dôjde v dôsledku nedodržania pokynov ošetrojúceho lekára
46. **Vstupný vek** je vek poisteného, ktorý sa stanoví ako rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom narodenia poisteného.
47. **Všeobecné poistné podmienky** je tento dokument poistiteľa, vzťahujúci sa na poistenie dojednávané v rámci produktu. Po uzavretí poistnej zmluvy sa tieto VPP stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.
48. **Výluka** je všeobecná výluka na poistné plnenie uvedená v týchto VPP, vzťahujúca sa na každého poisteného.
49. **Výročný deň** je deň, ktorého poradové číslo v mesiaci sa zhoduje s poradovým číslom dňa v dátume začiatku poistenia. Ak taký deň v danom mesiaci nie je, je to posledný deň daného mesiaca.
50. **Začiatok poistenia** je dátum potvrdený poistiteľom v poisťke, od ktorého poistiteľ poskytuje dohodnutú poistnú ochranu za dojednané poistenie a poistník je povinný platiť poistné v dojednanej výške a včas. Poistenie začína o 0.00 hodine dňa dojednaného ako začiatok poistenia.
51. **Zaplatené poistné** je poistné pripísané na účet poistiteľa a platba poistného je poistiteľom jednoznačne identifikovateľná.
52. **Záujemca o poistenie** je fyzická osoba, ktorá prejaví záujem o uzavretie poistnej zmluvy. Svoj záujem prejaví ako navrhovateľ predložením návrhu poistnej zmluvy poistiteľovi. Záujemca o poistenie musí mať v čase podpisu návrhu poistnej zmluvy trvalý alebo obvyklý pobyt na území Slovenskej republiky, ak sa s poistiteľom nedohodol inak. Záujemca o poistenie akceptuje, že pre poistenie sa uplatňuje právo Slovenskej republiky, komunikačný jazyk je slovenčina a korešpondencia od poistiteľa sa realizuje výlučne na kontaktnú adresu v Slovenskej republike.
53. **Zmluvné dojednania** sú ustanovenie uvedené v návrhu poistnej zmluvy, ktoré pre dojednávané poistenie konkretizujú a ďalej dopĺňajú tieto VPP.
54. **Korešpondenčná adresa** je UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava

Článok 2

Miesto poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na celom svete, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 3

Uzavretie poistnej zmluvy

1. Návrh na uzavretie poistnej zmluvy predkladá záujemca o poistenie poistiteľovi a poistná zmluva je uzavretá nasledovným spôsobom:
 - a) Poistiteľ rozhodne o prijatí návrhu do dvoch mesiacov odo dňa prevzatia návrhu poistiteľom:
 - b) Poistná zmluva je uzavretá v deň, keď poistiteľ prijme návrh poistnej zmluvy. Poistiteľ zašle záujemcovi o poistenie poisťku ako potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy.
 - c) Po uzavretí poistnej zmluvy poskytuje poistiteľ dojednaný rozsah poistenia od dátumu začiatku poistenia uvedeného v poisťke.

Článok 4

Zmena poistenia

1. Zmeny poisťnej zmluvy možno uskutočniť len písomnou dohodou zmluvných strán, ak nie je v týchto VPP uvedené inak. V prípade zmien vyplývajúcich zo zmeny legislatívy, ktoré je poisťiteľ zo zákona povinný aplikovať aj na platné poisťné zmluvy, má poisťiteľ právo navrhnúť poisťníkovi zmenu a poisťník prejaví svoj súhlas so zmenou nepodaním výpovede poisťnej zmluvy.
2. Ak sa účastníci dohodnú na zmene už dojednaného poistenia, je poisťiteľ povinný plniť zo zmeneného poistenia, alebo v zmenenom rozsahu až z poisťných udalostí, ktoré nastanú po dátume účinnosti zmeny.

Článok 5

Začiatok poistenia, dátum účinnosti zmeny poistenia

1. Začiatok poistenia a dátum účinnosti zmeny poistenia je dátum potvrdený poisťiteľom v poisťke, stanovený na základe návrhu poisťníka a v súlade s poisťno - technickými zásadami poisťiteľa.
2. Ak nie je v návrhu poisťnej zmluvy alebo v žiadosti o zmenu poisťnej zmluvy uvedený dátum začiatku poistenia (účinnosti zmeny poistenia), alebo ak je zhodný alebo predchádza dátumu prevzatia návrhu poisťnej zmluvy resp. žiadosti, dátum začiatku poistenia (účinnosti zmeny poistenia) je najskôr deň bezprostredne nasledujúci po dátume prevzatia návrhu resp. žiadosti.

Článok 6

Rozsah poistenia

Tieto všeobecné poisťné podmienky sa vzťahujú na kapitálové životné poistenie Pohrebné poistenie, t.j. poistenie pre prípad úmrtia alebo dožitia, s podielom na zisku.

Článok 7

Poisťné, platenie a splatnosť poisťného

1. Výška poisťného sa určuje podľa sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia stanovených poisťiteľom v zmysle poisťno - technických zásad poisťiteľa, so zohľadnením najmä vstupného veku, dojednanej poisťnej doby, doby platenia poisťného, periodicity a spôsobu platby poisťného.
2. Ak sa v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia alebo iného údaju o poistenom, podstatnom pre stanovenie poisťného, nesprávne stanovili technické parametre poistenia a na základe toho sa stanovilo nižšie poisťné, poisťiteľ je oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy znížiť v pomere plateného poisťného k poisťnému, ktoré by bolo stanovené pri uvedení správnych údajov. To platí aj v prípade neoznámenej zmeny údajov poisteného, ktorá má vplyv na výšku poisťného.
3. Poisťiteľ je pri uzavieraní poistenia alebo zmene poistenia oprávnený upraviť výšku poisťného, poisťnú sumu alebo rozsah poistenia vzhľadom na zvýšené riziko smrti alebo iné poisťné riziko osoby, na ktorej život alebo zdravie sa má poistenie vzťahovať.
4. Prvé poisťné a jednorazové poisťné je splatné k dátumu začiatku poistenia a poisťné za ďalšie poisťné obdobia je splatné vždy prvý deň daného poisťného obdobia, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
5. V prípade, ak je bežné poisťné platené področne, pripočíta sa k nemu prirážka za področnosť, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
6. V prípade, že poisťné nebolo zaplatené načas, má poisťiteľ právo započítať si k dlžnému poisťnému náklady vzniknuté v súvislosti s upomínacím procesom a úrok z omeškania.
7. Bežné poisťné a jednorazové poisťné je riadne uhradené, ak je pripísané na účet poisťiteľa, platba poisťného je poisťiteľom jednoznačne identifikovateľná a poisťné je uhradené v plnej výške.

Článok 8

Predbežné poistenie

1. Poisťiteľ poskytuje na stanovené obdobie predbežné poistenie. Podmienky pre poskytnutie predbežného poistenia a jeho rozsah určuje poisťiteľ.
2. Predbežné poistenie je poskytované od dátumu začiatku poistenia uvedeného v návrhu poisťnej zmluvy a končí dňom uzavretia poisťnej zmluvy, alebo dňom uvedeným v písomnom vyjadrení poisťiteľa poisťníkovi, najneskôr však uplynutím 2 mesiacov od dátumu prevzatia návrhu poisťnej zmluvy poisťiteľom.
3. Predbežné poistenie sa vzťahuje iba na **úmrtie poisteného výlučne v dôsledku úrazu** v zmysle VPP, ktorý nastal najskôr v deň začiatku poistenia uvedenom v návrhu poisťnej zmluvy. Na predbežné poistenie sa vzťahujú aj ustanovenia čl.16 týchto VPP.
4. Plnenie z predbežného poistenia sa stanoví z poisťnej sumy uvedenej v návrhu poisťnej zmluvy, pričom celková výška poisťného plnenia z predbežného poistenia zo všetkých návrhov poisťných zmlúv a zo všetkých už existujúcich poisťných zmlúv Pohrebného poistenia, v ktorých je daná osoba poistenou osobou, nemôže presiahnuť maximálnu sumu stanovenú poisťiteľom a uvedenú v návrhu poisťnej zmluvy. Do tejto sumy nie je započítaná suma prípadného podielu na zisku z existujúcich poisťných zmlúv, v ktorých je daná osoba poistenou osobou.
5. V prípade odstúpenia od poisťnej zmluvy zaniká predbežné poistenie od počiatku.

Článok 9

Redukcia poistenia

1. Ak bolo v poistení s bežne plateným poistným zaplatené poistné aspoň za prvý rok poistenia a poistné za ďalšie poistné obdobie, resp. jeho časť, nebolo zaplatené v lehote uvedenej v čl.13 ods.1 písm. j), tak odchýlne od čl. 13 ods.1 písm. j), nedochádza k zániku poistenia, ale poistenie sa mení v nasledovnom rozsahu:
 - a) poistenie sa mení na poistenie so zníženou poistnou sumou (redukcia poistnej sumy), a to bez povinnosti platiť ďalšie poistné, pričom v prípade, ak je vypočítaná redukovaná poistná suma nižšia než je minimálna poistná suma uvedená pre dané poistenie v poistno - technických zásadách poistiteľa, poistiteľ sa môže rozhodnúť pre zánik poistenia pre neplatenie poistného,
 - b) v prípade redukcie poistenia poistiteľ pri prepočte nových parametrov poistenia v plnej výške započítava celý prípadný podiel na zisku pridelený do dátumu účinnosti redukcie poistenia, v zmysle poistno - technických zásad poistiteľa a dátumom účinnosti redukcie poistenia zároveň zaniká nárok na dovtedy platnú a poistiteľom písomne oznámenú aktuálnu hodnotu prideleného podielu na zisku ako doplnkovej poistnej sumy vyplácanej nad rámec poistného plnenia. Od dátumu účinnosti tejto zmeny sa začína opätovne vytvárať nový podiel na zisku, v súlade s čl. 10 týchto VPP.
 - c) poistiteľ má nárok na poistné za dobu do redukcie poistnej sumy. Pri výpočte redukovanej poistnej sumy poistiteľ odpočíta evidované dlžné poistné za poistenie dojednané poistnou zmluvou.
2. Ak sú splnené podmienky pre redukcii uvedenú v ods.1 tohto článku, dôjde k redukcii poistenia od prvého dňa po lehote, uplynutím ktorej by poistenie inak zaniklo pre neplatenie poistného.
3. Ak nie sú splnené podmienky pre redukcii poistenia uvedenú v ods.1 tohto článku, tak poistenie pre neplatenie poistného zaniká podľa čl. 13 ods. 1 písm. j) týchto VPP.
4. Poistník má právo, v poistení s bežne plateným poistným, písomne požiadať o zníženie (redukcii) poistnej sumy bez povinnosti platiť ďalšie poistné a poistiteľ doručenej žiadosti vyhovie v prípade, ak znížená (redukovaná) poistná suma bude vyššia ako minimálna poistná suma uvedená pre dané poistenie v poistno - technických zásadách poistiteľa, žiadosť bude obsahovať všetky požadované náležitosti a poistník má zaplatené poistné do dátumu účinnosti zmeny poistenia v plnej výške. Dátum účinnosti zmeny poistenia môže byť najskôr v nasledujúci deň po doručení žiadosti o zmenu poistiteľovi.

Článok 10

Odkupná hodnota

1. V prípade zániku poistenia vznikne nárok na výplatu odkupnej hodnoty v prípade, ak je pre uvedený zánik v týchto VPP uvedená výplata vo forme odkupnej hodnoty a zároveň:
 - a) ak bolo v poistení s bežne plateným poistným zaplatené aspoň prvé poistné, alebo
 - b) ak bolo v poistení s jednorazovým poistným zaplatené jednorazové poistné.
2. Výplata vo forme odkupnej hodnoty je stanovená pre nasledovné zániky poistenia:
 - a) ak poistenie zaniká pre neplatenie následného poistného podľa čl. 13, ods. 1, písm. j) a ak sú splnené podmienky uvedené v ods. 1 tohto článku a nie sú splnené podmienky pre redukcii poistenia podľa čl. 9 týchto VPP. Právo na výplatu odkupnej hodnoty má poistník.
 - b) ak poistenie zaniká podľa čl. 13, ods. 1, písm. b), c), d), a f) týchto VPP a ak sú splnené podmienky uvedené v ods. 1 tohto článku. Právo na výplatu odkupnej hodnoty má poistník.
3. Ak v prípade výplaty odkupnej hodnoty so súčasným zánikom poistnej zmluvy poistiteľ eviduje dlžné poistné za poistenie dojednané poistnou zmluvou, má právo si túto dlžnú sumu započítať voči odkupnej hodnote.

Článok 11

Podiel na zisku

1. V prípade vzniku poistnej udalosti počas trvania poistenia so vznikom nároku na výplatu poistnej sumy, alebo v prípade ak sa poistený dožije konca dojednanej poistnej doby, vyplatí poistiteľ tomu, kto má nárok na plnenie aj podiel na zisku.
2. Výšku podielu na zisku vypočíta poistiteľ podľa poistno - technických zásad poistiteľa.
3. Už pridelené podiely na zisku sú súčasťou poistnej zmluvy a predstavujú neodňateľný právny nárok. Ustanovenie čl. 9 ods. 1 písm. b) a čl.13 ods.1 písm. h) a k) týchto VPP ustanovením tohto článku nie je dotknuté.
4. Pri výplate odkupnej hodnoty sa zvyšuje odkupná hodnota o odkupnú hodnotu vypočítanú z dovtedy pridelených podielov na zisku.

Článok 12

Zisťovanie a skúmanie zdravotného stavu a iných skutočností pri uplatňovaní nároku na poistné plnenie

1. Poistiteľ je, v súlade s platnými právnymi predpismi, oprávnený na účely likvidácie poistných udalostí zo strany poistiteľa **zisťovať, ziskávať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať údaje o zdravotnom stave poisteného** a tiež ďalšie skutočnosti týkajúce sa určenia nárokov vyplývajúcich z poistnej zmluvy a v rozsahu nevyhnutnom na zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poistné plnenie.
2. Údaje, ktoré poistiteľ získa pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného a ostatné skutočnosti týkajúce sa určenia nárokov vyplývajúcich z poistnej zmluvy, môžu byť použité len pre potreby súvisiace s uzavretou poistnou zmluvou.

Článok 13

Zánik poistenia

1. Zánik poistenia sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, týmito VPP a poistnou zmluvou. Poistenie zaniká najmä z nasledovných dôvodov:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - b) výpoveďou poistníka ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím,
 - c) výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osem dní, začína plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede druhej zmluvnej strane a jej uplynutím poistenie zanikne,
 - d) výpoveďou poistníka v prípade zmeny poistenia podľa čl. 4 ods. 1 týchto VPP v lehote dvoch mesiacov od doručenia oznámenia a zmenách zo strany poistiteľa; výpovedná lehota je osem dní a poistenie zanikne posledným dňom mesiaca, v ktorom bola výpoveď doručená poistiteľovi,
 - e) smrťou poisteného.
 - f) na základe dohody oboch zmluvných strán v nasledovnom rozsahu:
 - i) V prípade poistenia s jednorazovo plateným poistným je po uplynutí dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy možné poistenie zrušiť na základe dohody oboch zmluvných strán nasledovne: poistník zašle poistiteľovi písomnú žiadosť o zrušenie (výpoveď) poistenia, poistiteľ akceptuje doručenú žiadosť, obsahujúcu všetky požadované náležitosti, a poistenie zanikne k 24:00 hodine dňa kedy bola odkupná hodnota poukázaná poistníkovi.
 - ii) V prípade poistenia s bežne plateným poistným je možné poistenie zrušiť na základe dohody oboch zmluvných strán nasledovne: poistník zašle poistiteľovi písomnú žiadosť o zrušenie (výpoveď) poistenia, poistiteľ akceptuje doručenú žiadosť, obsahujúcu všetky požadované náležitosti, a poistenie zanikne k 24:00 hodine dňa kedy bola odkupná hodnota poukázaná poistníkovi.
 - iii) Na základe inej dohody poistníka a poistiteľa.
 - g) písomným odstúpením poistníka od poistnej zmluvy najneskôr do tridsať dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy,
 - h) písomným odstúpením od zmluvy v dôsledku vedomého porušenia povinnosti poistníka/ poisteného odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednania poistenia, ak pri pravdivom a úplnom odpovedaní na otázky týkajúce sa dojednania poistenia, prípadne jeho zmeny, by poistiteľ zmluvu neuzavrel alebo zmenu nedojednal. Ak poistiteľ od zmluvy odstúpil, poistenie sa ruší od počiatku. V prípade, ak poistenie zanikne odstúpením od poistnej zmluvy, vráti poistiteľ tomu, kto s ním poistnú zmluvu uzavrel, zaplatené poistné, znížené o náklady, ktoré vznikli v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy a znížené o sumu už poskytnutého poistného plnenia z poistnej zmluvy, pokiaľ osobitný právny predpis neustanovuje inak. Ak poskytnuté poistné plnenie z poistnej zmluvy bolo vyššie ako zaplatené poistné, je poistník povinný tento rozdiel vrátiť,
 - i) uplynutím doby 3 mesiacov od začiatku poistenia, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov od jeho splatnosti,
 - j) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poistiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poistiteľ je povinný doručiť výzvu podľa prvej vety do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - k) odmietnutím plnenia, ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná. Poistiteľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
 - l) vznikom poistnej udalosti.
5. Zásielka, ktorou sa oznamuje výpoveď, odstúpenie od poistnej zmluvy alebo odmietnutie poistného plnenia sa považuje za doručenú dňom, kedy ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú.

Článok 14

Práva a povinnosti poistiteľa, poistníka, poisteného a osoby uplatňujúcej si nárok na poistné plnenie alebo pri výplate odkupnej hodnoty

1. Poistiteľ je oprávnený preskúmať a posúdiť jeho zdravotný stav a tiež ďalšie skutočnosti týkajúce sa určenia nárokov vyplývajúcich z poistnej zmluvy, v zmysle čl.12 týchto VPP.
2. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poistiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
3. Poistiteľ má právo účtovať poistníkovi poplatky v súvislosti so spôsobom platby poistného.
4. Poistiteľ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené; oprávnenie poistiteľa započítať si dlžné poistné s poistným plnením zostáva nedotknuté.
5. Ak poistiteľ odmietol plniť čo i len z časti, je povinný uviesť dôvod neplnenia alebo zníženia plnenia.

6. Poistiteľ je povinný umožniť osobe uplatňujúcej si nárok na poistné plnenie nahliadnuť do všetkých dokladov, ktoré boli sústredené v priebehu šetrenia poistnej udalosti.
7. Poistník a poistený je povinný odpovedať úplne a pravdivo na všetky otázky poistiteľa, ktoré sa týkajú dojednávaneho poistenia. Nepravdivé alebo neúplné odpovede môžu mať za následok odstúpenie poistiteľa od poistnej zmluvy, zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia.
8. Poistník a poistený je povinný dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, týchto VPP, zmluvných dojednaní a ďalších povinností uložených poistnou zmluvou.
9. Poistník a poistený je povinný v prípade zmeny osobných údajov (napr. zmena mena, priezviska, trvalého bydliska, kontaktnej adresy, emailovej adresy a pod.) túto zmenu poistiteľovi oznámiť písomne a bez zbytočného odkladu.
10. Poistník je povinný platiť poistné včas a vo výške dohodnutej v poistnej zmluve na príslušný účet poistiteľa, ktorý mu bol oznámený.
11. Poistník má právo zmeniť určenie oprávnenej osoby až do vzniku poistnej udalosti, avšak len so súhlasom poisteného. Zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poistiteľovi. Písomná žiadosť musí obsahovať úradne overený podpis poistníka. V prípade, ak si zmena oprávnenej osoby vyžaduje súhlas poistenej osoby (resp. zákonného zástupcu poistenej osoby), musí písomná žiadosť obsahovať úradne overené podpisy všetkých dotknutých osôb. V prípade osobného overenia totožnosti poistníka a poistenej osoby na obchodnom mieste poistiteľa sa úradne overené podpisy nevyžadujú.
12. Poistník uplatňujúci si nárok na výplatu odkupnej hodnoty je povinný predložiť písomnú žiadosť s úradne overeným podpisom. V prípade osobného overenia totožnosti poistníka na obchodnom mieste poistiteľa sa úradné overenie podpisu nevyžaduje.
13. Poistník je povinný v prípade, ak sa stane počas trvania poistenia politicky exponovanou osobou (t.j. „PEP“), neodkladne to oznámiť poistiteľovi.
14. Poistený je povinný splnomocniť poistiteľa k jednaniu s ošetrojúcimi lekármi, zdravotníckymi zariadeniami a inými inštitúciami pri zisťovaní skutočností potrebných pre určenie nárokov vyplývajúcich z poistnej zmluvy a ak je to právne možné, zbaviť ich povinnosti mlčanlivosti.
15. Osoba uplatňujúca si nárok na poistné plnenie z poistenia pre prípad úmrtia poisteného je povinná:
 - a) strpieť identifikačné úkony poistiteľa v súlade s právnymi predpismi a predložiť poistiteľovi nasledovné doklady:
 - doklad totožnosti k overeniu identifikácie oprávnenej osoby (t.j. osoby, ktorej vznikne právo na poistné plnenie),
 - vyplnený formulár poistiteľa určený na tento účel,
 - úradný doklad o úmrtí (úmrtný list, resp. výpis z knihy úmrtí),
 - lekársku správu o úmrtí poisteného (list o prehliadke mŕtveho),
 - prepúšťaciu správu z hospitalizácie (v prípade, ak došlo k úmrtiu počas hospitalizácie),
 - reláciu z polície (ak prebehlo vyšetrovanie),
 - právoplatný rozsudok, ak bol poistený vyhlásený za mŕtveho (originál alebo overenú kópiu),
 - b) umožniť poistiteľovi vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil k zisteniu okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na poistné plnenie,
 - c) na žiadosť poistiteľa je potrebné predložiť aj ďalšie doklady, ktoré sú pre poistiteľa nevyhnutné za účelom zistenia okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na poistné plnenie a ukončenia šetrenia (likvidácie) predmetnej udalosti.
16. Poistený uplatňujúci si nárok na poistné plnenie z poistenia pre prípad dožitia je povinný:
 - a) strpieť identifikačné úkony poistiteľa v súlade s právnymi predpismi a predložiť poistiteľovi doklad totožnosti k overeniu identifikácie poisteného,
 - b) na žiadosť poistiteľa je potrebné predložiť aj ďalšie doklady, ktoré sú pre poistiteľa nevyhnutné za účelom ukončenia šetrenia (likvidácie) udalosti.
17. Poistiteľ:
 - a) je oprávnený upraviť (zvýšiť alebo znížiť) výšku poistného ku dňu začiatku najbližšieho poistného roka, v prípade zmien podmienok rozhodujúcich pre určenie výšky poistného v poisteniach životného poistenia z dôvodu zavedenia a/alebo zmeny odvodu z poistného alebo dane z poistného alebo inej obdobnej povinnosti, ktorá bude uložená poistiteľovi všeobecne záväzným právnym predpisom alebo rozhodnutím orgánu,
 - b) je povinný v prípade, ak upraví poistné podľa písm. a), oznámiť poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného roka:
 - novú výšku poistného podľa písm. a) tohto článku na nasledujúci poistný rok,
 - dátum skončenia poistného roka,
 - termín, do ktorého môže poistník podať výpoveď poistnej zmluvy podľa § 800 ods.1 Občianskeho zákonníka, ak nesúhlasí s novou výškou poistného.

ODDIEL II. POISTNÁ UDALOSŤ, POISTNÉ PLNENIE

Článok 15

Poistné plnenie

- Poistnou udalosťou je úmrtie poisteného počas trvania poistenia, ak vznikol nárok na poistené plnenie, alebo dožitie sa poisteného konca poistnej doby. Nárok na poistné plnenie z poistenia úmrtia vzniká v prípade úmrtia, ktoré nastalo počas trvania poistenia a ak sú splnené všetky dohodnuté podmienky uvedené v týchto VPP a v poistnej zmluve.
- Ak nastane úmrtie poisteného do dvoch rokov od začiatku poistenia a vznikol nárok na poistné plnenie:
 - v prípade úmrtia poisteného výlučne následkom úrazu poistiteľ vyplatí oprávneným osobám poistné plnenie vo výške aktuálnej poistnej sumy a podielu na zisku,
 - v prípade úmrtia poisteného z iného dôvodu než je uvedený v písm. a) tohto odseku poistiteľ vyplatí oprávneným osobám poistné plnenie vo výške 100% zaplateného poistného.
- Ak nastane úmrtie poisteného po dvoch rokoch od začiatku poistenia a vznikol nárok na poistné plnenie, poistiteľ vyplatí oprávneným osobám poistné plnenie vo výške aktuálnej poistnej sumy a podielu na zisku.
- Ak sa poistený dožije konca poistnej doby, poistiteľ vyplatí poistné plnenie poistenej osobe vo výške aktuálnej poistnej sumy a podielu na zisku
- Poistné plnenie je splatné v Slovenskej republike v mene, ktorá je zákonným platidlom v SR, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Ak v prípade poistnej udalosti, s ktorou je spojený zánik poistnej zmluvy, poistiteľ eviduje dlžné bežné poistné, má právo si ho započítať vrátane príslušného úroku z omeškania voči sume poistného plnenia.
- Nároky na poistné plnenie nie je možné bez súhlasu poistiteľa založiť ani postúpiť.
- Premĺčacia doba je tri roky a pri právach na plnenie z poistenia začína plynúť za rok po vzniku poistnej udalosti.
- Doklady, vyžiadané poistiteľom pri šetrení udalosti, musia byť v originálnej podobe, alebo v podobe úradne overených kópií. Ak je dokumentácia k poistnej udalosti v cudzom jazyku, je osoba uplatňujúca si nárok na poistné plnenie povinná v prípade požiadavky poistiteľa zabezpečiť na vlastné náklady ich úradne overený preklad.
- V prípade, ak má poistený dojednaných a dojednaných súčasne viac poistení Pohrebne poistenie, bude, v prípade presiahnutia maximálneho limitu súčtu poistných súm pre Pohrebne poistenie uvedeného v návrhu poistnej zmluvy, z poistení presahujúcich maximálny limit pri poistnej udalosti vyplatené zaplatené poistné, odchýlne od ustanovení ods.2 a 3 tohto článku.

Článok 16

Výluky z poistného plnenia a obmedzenia poistného plnenia

- Pokiaľ v poistnej zmluve nie je dojednané inak, nárok na poistné plnenie nevzniká a poistenie sa nevzťahuje na prípady, ak úmrtie poisteného nastalo:
 - následkom samovraždy v poistení úmrtia pred uplynutím dvoch rokov od začiatku poistenia a od akéhokoľvek zvýšenia poistnej sumy pre prípad úmrtia. Ak dôjde k úmrtiu poisteného následkom samovraždy pred uplynutím dvoch rokov od akéhokoľvek zvýšenia poistnej sumy, vyplatí poistiteľ poistné plnenie pre prípad úmrtia v rozsahu platnom pred týmto zvýšením.
 - následkom priamej či nepriamej súvislosti s vojnovými udalosťami akéhokoľvek druhu v súvislosti s aktívnou účasťou na nich, napadnutia alebo činu vonkajšieho nepriateľa (bez ohľadu na to, či už bola vojna vyhlásená alebo nie), pričom táto výluka sa nevzťahuje na prípady, ak úmrtie nastalo počas vykonávania vojenskej služby alebo služby u polície na území Slovenskej republiky.
 - v dôsledku vnútroštátnych, resp. medzinárodných nepokojov akéhokoľvek druhu mimo územia Slovenskej republiky v súvislosti s aktívnou účasťou na nich.
 - v súvislosti s teroristickými činmi alebo inými ozbrojenými konfliktami. Táto výluka sa uplatní iba v nasledovných prípadoch:
 - v prípade aktívnej účasti na nich, alebo
 - pre udalosti mimo územia Slovenskej republiky a v prípade ak k uvedenej udalosti dôjde na území štátu alebo oblasti, kam nie je na základe vyhlásenia Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky odporúčané cestovať. Aktuálny zoznam je dostupný na stránke ministerstva.
- Poistiteľ je podľa okolností prípadu oprávnený znížiť poistné plnenie, najviac však o jednu polovicu, ak nie je v týchto VPP uvedené inak, ak došlo k poistnej udalosti:
 - v súvislosti s konaním poisteného, za ktoré bol uznaný súdom za vinného z trestného činu alebo bolo voči poistenému zastavené trestné stíhanie z dôvodu jeho úmrtia,
 - v súvislosti s konaním poisteného, ktorým spôsobil druhej osobe ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť,
 - následkom požitia alkoholu alebo návykových látok poisteným.
- Osoba, ktorej má úmrtím poisteného vzniknúť právo na poistné plnenie, toto právo nenadobudne, ak spôsobila smrť poistenému svojim úmyselným trestným činom, za ktorý bola právoplatne odsúdená a pri výplate poistného plnenia sa postupuje v zmysle platného Občianskeho zákonníka.
- V prípade, ak úmrtie poisteného nastalo podľa ods.1 tohto článku, poistiteľ vyplatí 100% zaplateného poistného.

ODDIEL III. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 17

Daňové povinnosti

1. Platené poistné je v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších zmien a predpisov oslobodené od dane z pridanej hodnoty a v sume poistného nie je zahrnutá daň z pridanej hodnoty.
2. **Výplata pri dožití sa konca poistenia, výplata odkupnej hodnoty pri predčasnom ukončení poistenia** sú príjmom z kapitálového majetku v zmysle zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších zmien a predpisov. Daňová povinnosť nevzniká, ak je výplata pri dožití, resp. odkupná hodnota menšia ako zaplatené poistné. Daňová povinnosť vzniká, ak je výplata pri dožití, odkupná hodnota väčšia ako zaplatené poistné a základom dane je suma, o ktorú výplata pri dožití, resp. odkupná hodnota prevyšuje zaplatené poistné. Tento základ dane sa zdaňuje daňou podľa platného Zákona o dani z príjmov vyberanou zrážkou. Za zaplatené poistné sa považuje poistné zaplatené od začiatku poistenia. Celková daňová povinnosť nemôže v úhrne prekročiť výšku dane vypočítanú zo sumy rozdielu celkovej výplaty po ukončení poistenia (odkupná hodnota, výplata pri dožití sa konca poistenia) a celkového zaplateného poistného pri ukončení poistenia. Zrážkovú daň vykonáva poisťiteľ pred výplatou pri dožití alebo odkupnej hodnoty, čím je splnená daňová povinnosť poisťníka, resp. poisteného.
3. **Plnenia z poistenia osôb, okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia sa určitého veku** sú oslobodené od dane z príjmov.
4. Základ dane, sadzba dane daňovníka, vyberanie a platenie dane, ako aj ostatné práva a povinnosti sú podrobnejšie upravené v zák. č. 595/2003 Z. z..
5. Poisťiteľ bude v prípade zmien daňových predpisov v priebehu platnosti poistnej zmluvy postupovať vždy podľa ich aktuálneho znenia.
6. Daňové predpisy uvedené v tomto článku sú predpisy platné k dátumu účinnosti týchto VPP. V prípade zmeny daňových predpisov poisťiteľ nie je povinný informovať o tejto zmene a o zmene postupov pri platení daní poisťníka a poisteného.

Článok 18

Automatická výmena informácií o finančných účtoch pre účely správy daní

1. V nadväznosti na zákon č.359/2015 Z.z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní, medzivládnu dohodu medzi SR a USA, ustanovenia Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA), Medzinárodnú dohodu OECD o automatickej výmene informácií o finančných účtoch (Common Reporting Standard) je poisťiteľ oprávnený v rozsahu a po dobu nevyhnutnú na plnenie povinností v zmysle vyššie uvedených medzivládnych dohôd a/alebo súvisiacich vnútroštátnych predpisov SR spracúvať osobné údaje poisťníka za účelom a v rozsahu stanovenom vyššie uvedenými predpismi a v prípade zistenia relevantných údajov o štátnej alebo daňovej príslušnosti poisťníka oznamovať príslušným domácim aj zahraničným daňovým úradom všetky relevantné údaje týkajúce sa osoby poisťníka a poistnej zmluvy uvedené v poistnej zmluve a iných dokumentoch poskytnutých pri uzatvorení poistnej zmluvy.
2. Poisťník je povinný v prípade, ak nastane zmena okolností, ktorá bude mať vplyv na zmenu ním uvedených identifikačných údajov, údajov o štátnej alebo daňovej príslušnosti alebo zapríčiní, že ním poskytnuté informácie sa stanú nesprávnymi či neúplnými bezodkladne informovať poisťiteľa a súčasne mu poskytnúť aktuálne a správne údaje v lehote 90 dní odo dňa, kedy táto zmena nastala.
3. Právne predpisy uvedené v tomto článku sú predpisy platné k dátumu účinnosti týchto VPP. V prípade zmeny právnych predpisov poisťiteľ nie je povinný informovať o tejto zmene poisťníka a poisteného, okrem prípadov, ak mu z uvedených právnych predpisov táto povinnosť priamo vyplýva.

Článok 19

Doručovanie písomností

1. Poisťiteľ doručuje poisťníkovi písomnosti na poslednú oznámenú kontaktnú adresu v Slovenskej republike. Poisťiteľ nezodpovedá za nedoručenie písomností poisťníkovi v prípade poisťníkom neoznámenej zmeny svojej korešpondenčnej adresy.
2. Písomná forma je zachovaná odovzdaním dokumentov platných pre dojednávane poistenie na CD alebo inom trvalom dátovom nosiči.

Článok 20

Právo platné pre poistnú zmluvu

Na poistnoprávne vzťahy založené zmluvou o životnom poistení uzatvorenou s UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu sa vzťahujú príslušné právne predpisy slovenského právneho poriadku.

Článok 21

Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu Krasovského 15, 851 01 Bratislava, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťiteľa. Manažér sťažností zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami §26 ods. 5 Zákona č. 186/ 2009 Z.z. a internými

predpismi poisťiteľa, t.j. do 30, resp. v odôvodnených prípadoch do 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti.