

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRI UZATVÁRANÍ ZMLÚV NA DIAĽKU

I. VŠEOBECNE

Účelom tohto dokumentu je, v súlade s GDPR, informovať najmä o tom, aké údaje spracúvame, na aké účely ich spracúvame, aké sú právne základy na ich spracúvanie, komu spracúvané údaje poskytujeme, ale aj o tom, ako dlho údaje uchováваме, alebo aké práva majú osoby, o ktorých sa údaje spracúvajú.

Táto informácia popisuje spracúvanie osobných údajov iba s ohľadom na osobitosti spojené s uzatváraním zmlúv na diaľku. V prípade úspešného uzatvorenia zmluvy budú údaje spracúvané aj na ďalšie účely, resp. ďalším spôsobom. Ďalšie informácie k následnému spracúvaniu osobných údajov sú dostupné na https://www.pss.sk/wp-content/uploads/Informacia-o-spracuvani-osobnych-udajov-pre-klientov_6_2023.pdf.

Táto verzia dokumentu je platná od 8. 8. 2024. Informovanie o akýchkoľvek zmenách v spracúvaní osobných údajov bude zabezpečené aktualizáciou tohto dokumentu, ktorý bude rovnako zverejnený na našej webovej stránke.

II. ZÁKLADNÉ POJMY

V tejto časti je uvedené bližšie vysvetlenie niektorých pojmov, ktoré sú v tomto dokumente používané.

- GDPR** Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.
- Osobné údaje** Akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.
- Dotknutá osoba** Fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané. Koho konkrétne považujeme za dotknutú osobu na účely tejto informácie je bližšie vysvetlené v článku IV. tohto dokumentu.
- Prevádzkovateľ** Každý, kto sám alebo spolu s inými, určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo svojom mene. Na účely tohto dokumentu sa prevádzkovateľom rozumie PSS tak, ako je uvedené v článku III.
- Príjemca** Prijemcom je v zmysle GDPR každý subjekt, ktorému sú spracúvané osobné údaje poskytované. Za príjemcu sa v zmysle GDPR nepovažujú orgány verejnej moci, ktoré môžu prijať osobné údaje v rámci konkrétneho zisťovania v súlade s právom Únie alebo členského štátu.

Zákon o bankách Zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

AML zákon Zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

III. KTO JE PREVÁDZKOVATEĽ

Prevádzkovateľom vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov na účely uvedené v tomto dokumente je Prvá stavebná sporiteľňa, a. s., so sídlom: Bajkalská 30, 829 48 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 335 004, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 479/B (ďalej iba „PSS“ alebo „Prevádzkovateľ“).

Ďalšie kontaktné údaje Prevádzkovateľa, okrem vyššie uvedenej adresy, sú

- +421 2 58 55 58 55 (Call centrum PSS)
- infopss@pss.sk

Prevádzkovateľ má v zmysle GDPR určenú osobu, zodpovednú za dohľad nad spracúvaním osobných údajov. Túto osobu je možné v prípade otázok súvisiacich so spracúvaním osobných údajov kontaktovať e-mailom na osobneudaje@pss.sk, alebo písomne na adrese: PSS, Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov, Bajkalská 30, 829 48 Bratislava, Slovenská republika.

IV. O KOM ÚDAJE SPRACÚVAME, KTO JE DOTKNUTÁ OSOBA NA ÚČELY TOHTO DOKUMENTU

Na účely spracúvania osobných údajov, ktoré sú uvedené v tomto dokumente, spracúvame osobné údaje o osobách, ktoré začali proces uzatvorenia zmluvy s PSS na diaľku.

V. OD KOHO OSOBNÉ ÚDAJE ZÍSKAVAME

Osobné údaje sú získavané priamo od dotknutých osôb.

Niektoré zo získaných osobných údajov následne postupom podľa §93a ods. 9 Zákona o bankách automatizovaným spôsobom overujeme s údajmi evidovanými Ministerstvom vnútra SR v evidencii občianskych preukazov.

VI. AKÉ ÚDAJE SPRACÚVAME

Spracúvame iba také údaje, ktorých spracúvanie je nevyhnutné na naplnenie účelov spracúvania. Spracúvame nasledovné kategórie osobných údajov:

- všeobecné identifikačné údaje (napríklad meno, priezvisko, akademický titul, dátum narodenia, rodné číslo)
- kontaktné údaje (napríklad adresa pobytu, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa na doručovanie písomností)
- údaje z dokladu totožnosti osoby vrátane elektronickej kópie tohto dokladu (napríklad druh a číslo dokladu totožnosti, dátum vydania a platnosti dokladu, rodné priezvisko, miesto narodenia a pod.)
- socio-demografické údaje (napríklad vek, pohlavie, štátna príslušnosť)

- iné údaje, ktorých povinnosť spracúvania vyplýva z právnych predpisov (napríklad informácie o politickej exponovanosti osoby, údaje o osobitnom vzťahu osoby k PSS, údaje o uložených medzinárodných sankciách voči osobe, ktoré majú vplyv na vykonanie stupňa starostlivosti voči osobe podľa AML zákona)
- údaje o detailoch zmluvy k produktu PSS, ktorú dotknutá osoba uzatvára
- údaje potrebné na prihlásenie sa do služby Moja PSS (napríklad PID)
- iné „technické“ údaje týkajúce sa online spojenia pri uzatvorení zmluvy na diaľku (napríklad údaje o type webového prehliadača a operačnom systéme zariadenia, z ktorého sa dotknutá osoba pripája)

Okrem uvedených údajov spracúvame aj biometrické údaje tváre dotknutej osoby. Toto spracúvanie je nevyhnutné pre riadne overenie, či identifikovaná osoba (podľa predloženého dokladu totožnosti) je skutočne osobou, ktorá dokumenty podpisuje.

VII. NA AKÉ ÚČELY ÚDAJE SPRACÚVAME A AKÝ JE PRÁVNY ZÁKLAD SPRACÚVANIA

Osobné údaje spracúvame len v nevyhnutnom rozsahu na presne vymedzené účely, ktorými sú:

- 1. Poskytovanie bankových produktov a služieb a s nimi prepojené činnosti**
- 2. Zabezpečovanie súladu s právnymi predpismi**
- 3. Bezpečnosť a prevencia pred podvodmi**
- 4. Prieskum spokojnosti a zvyšovanie kvality služieb**
- 5. Technická podpora**

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutých osôb je nevyhnutné, bez ich poskytnutia by nemohlo dôjsť k poskytovaniu produktov a služieb zo strany PSS, teda ani k uzatvoreniu zmluvných vzťahov s klientmi, resp. by bolo PSS znemožnené plniť svoje zákonné povinnosti.

K vyššie uvedeným účelom uvádzame bližšie vysvetlenie:

1. Poskytovanie bankových produktov a služieb a s nimi prepojené činnosti

V rámci tohto účelu spracúvame údaje najmä aby sme dotknutú osobu náležite identifikovali a overili jej totožnosť, aby sme vedeli pripraviť zmluvnú dokumentáciu, ktorú má dotknutá osoba podpísať a aby mohlo dôjsť k podpísaniu dokumentácie a samotnému uzatvoreniu zmluvného vzťahu.

Právnym základom spracúvania údajov na tento účel je nevyhnutnosť spracúvania na plnenie zmluvy uzatvorenej s dotknutou osobou, resp. na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy - čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, alebo plnenie zákonnej povinnosti PSS - čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

2. Zabezpečovanie súladu s právnymi predpismi

Na tento účel je nevyhnutné údaje spracúvať z legislatívnych dôvodov, teda pre plnenie povinností, ktoré PSS vyplývajú z platných právnych predpisov. Jedná sa najmä o povinnosti v oblasti daní, účtovníctva a platobného styku, resp. povinností podľa AML zákona (vykonávanie starostlivosti, uplatňovanie medzinárodných sankcií a pod.).

Právnym základom spracúvania údajov na tento účel je plnenie zákonných povinností PSS (Zákon o bankách, AML zákon) v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

3. Bezpečnosť a prevencia pred podvodmi

Osobné údaje spracúvame aj z dôvodu, aby sme zamedzili situáciám, kedy sa za konkrétnu osobu vydáva iná osoba, ktorá sa snaží zneužiť osobné údaje a získať tým pre seba prospech, resp. spôsobiť inému škodu. Na tento účel spracúvame najmä biometrické údaje tváre postupom, pri ktorom dochádza k náležitému porovnaniu podoby osoby na doklade totožnosti a podoby osoby uzatvárajúcej zmluvu s PSS.

Právnym základom spracúvania údajov na tento účel je plnenie zákonnej povinnosti PSS (Zákon o bankách) v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, resp. oprávnený záujem PSS podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, ktorým je záujem na uzatváraní platných právnych úkonov, záujem na ochrane majetku pred škodou vzniknutou v dôsledku podvodných konaní a ochrana údajov klientov PSS.

4. Prieskum spokojnosti a zvyšovanie kvality služieb

V prípade, ak začatý proces uzatvorenia zmluvného vzťahu s PSS nedokončíte, môžeme Vás kontaktovať a požiadať Vás o poskytnutie spätnej väzby (napr. dôvody nedokončenia procesu uzatvorenia zmluvy – nevhodnosť riešenia, jeho komplikovanosť, neprehľadnosť ďalších krokov a pod.).

Právnym základom spracúvania údajov na tento účel je oprávnený záujem PSS podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, ktorým je záujem na poskytovaní produktov a služieb spôsobom, ktorý je pre klientov jednoduchý a zrozumiteľný.

5. Technická podpora

V prípade, ak budete mať problém pri uzatváraní zmluvy na diaľku a budete PSS kontaktovať za účelom získania pomoci, budeme Vaše údaje spracúvať aj preto, aby sme Vám pomohli vysvetliť možné nejasnosti alebo odstránili chybu, ktorá Vám bráni zmluvný vzťah na diaľku uzatvoriť.

Právnym základom spracúvania údajov na tento účel je oprávnený záujem PSS podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, ktorým je záujem na odstraňovaní technických chýb a záujem na uzatvorení zmluvy s klientom.

Právnym základom spracúvania údajov na tento účel je zároveň aj oprávnený záujem potenciálnych klientov podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Týmto záujmom je záujem na uzatvorení zmluvy na diaľku prostredníctvom riešenia, ktorá PSS ponúka.

VIII. DOBA UCHOVANIA ÚDAJOV

Osobné údaje sú uchovávané iba počas doby potrebnej na dosiahnutie účelu spracúvania.

V zásade sú osobné údaje uchovávané počas doby prebiehajúceho procesu uzatvárania zmluvy na diaľku (za takýto proces rozumieme časový úsek od získania údajov od dotknutej osoby po ukončenie procesu, ktoré nastane buď podpísaním dokumentov a uzatvorením zmluvného vzťahu s PSS alebo exspirovaním platnosti prebiehajúceho procesu – koniec kalendárneho dňa, v ktorom bol proces začatý).

V prípade úspešného uzatvorenia zmluvy na diaľku sú v zmysle informácie v čl. I. údaje spracúvané na ďalšie účely, pričom doby uchovávania údajov sú uvedené v dokumente https://www.pss.sk/wp-content/uploads/Informacia-o-spracuvani-osobnych-udajov-pre-klientov_6_2023.pdf.

V prípade nedokončenia procesu uzatvárania zmluvy na diaľku môžu byť údaje spracúvané na účel prieskumu spokojnosti a zvyšovania kvality služieb a účel technickej podpory spracúvané po dobu 30 dní od neúspešného ukončenia procesu uzatvárania zmluvy.

Biometrické údaje tváre osoby sú spracúvané výlučne po dobu prebiehajúceho procesu. Tak v prípade úspešného, ako aj neúspešného ukončenia procesu uzatvárania zmlúv na dialku neuchováva PSS po ukončení procesu uzatvárania zmluvy biometrické údaje schopné identifikovať konkrétnu osobu.

IX. KTO SÚ PRÍJEMCOVIA ÚDAJOV, KOMU MÔŽU BYŤ SPRACÚVANÉ OSOBNÉ ÚDAJE POSKYTNUTÉ

Osobné údaje sú určené pre PSS. S ohľadom na spôsob uzatvárania zmluvy na dialku je potrebné z dôvodu technického zabezpečenia tohto procesu dočasne poskytnúť osobné údaje obmedzenému okruhu príjemcov, ktorými sú:

- Spoločnosť SOFTEC, spol. s r. o., so sídlom Einsteinova 33, 851 01 Bratislava, IČO: 00 683 540 a spoločnosť SOFTEC CZ, spol. s r. o., so sídlom Na strži 2102/61a, Krč, 140 00 Praha 4, ČR, IČO: 279 19 005, ktoré poskytujú PSS nástroj získania údajov a overenia totožnosti dotknutej osoby.
- Spoločnosť Amazon Web Services, Inc., ktorá je poskytovateľom cloudovej infraštruktúry, v ktorej sú údaje počas prebiehajúcej transakcie spracúvané.
- Spoločnosť ui42 spol. s r. o., so sídlom Sibírska 62, 831 02, Bratislava, IČO: 35 713 003, prostredníctvom ktorej PSS zbiera údaje z formulárov umiestnených na webe PSS.

X. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN, RESP. DO MEDZINÁRODNÝCH ORGANIZÁCIÍ

Osobné údaje spracúvané v zmysle tohto dokumentu neprenáša PSS do tretích krajín ani medzinárodných organizácií.

XI. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE A PROFILOVANIE

V procese spracúvania osobných údajov používame niektoré formy automatizovaného rozhodovania. Podstata automatizovaného rozhodovania spočíva vo vyhodnotení splnenia podmienok na uzatvorenie zmluvy na dialku strojovo (bez ľudského zásahu do procesu), pričom výsledkom môže byť rozhodnutie o neumožnení uzatvoriť zmluvu.

Rozhodovanie je založené na:

- kontrole údajov uvedených dotknutou osobou s podmienkami na možnosť uzavrieť zmluvu na dialku - napr. zmluvu na dialku nemôže uzatvoriť politicky exponovaná osoba, občan inej štátnej príslušnosti než Slovenská republika a pod. (všetky podmienky sú uvedené v osobitných podmienkach pre túto službu). Na základe informácií uvedených dotknutou osobou systém automatizovane posúdi zlučiteľnosť odpovedí s podmienkami uzatvorenia zmluvy na dialku a následne rozhodne o umožnení/neumožnení zmluvu uzatvoriť.
- kontrole osobných údajov získaných z dokladu totožnosti dotknutej osoby. V tomto prípade sa porovnávajú údaje získané z dokladu totožnosti s údajmi evidovanými v evidencii občianskych preukazov, resp. v systémoch PSS, ak dotknutá osoba už je klientom. V prípade, že sa údaje získané z dokladu totožnosti nezhodujú s údajmi v evidencii, je automatizovaným rozhodnutím neumožnenie uzatvoriť zmluvu na dialku.
- kontrole podoby osoby na doklade totožnosti s osobou uzatvárajúcou zmluvu. Na účely tejto kontroly sú získavané biometrické údaje tváre z fotografie na doklade totožnosti a biometrické údaje tváre osoby zo selfie fotografie, vytvorenej v procese overenia osoby.

Automatizované rozhodovanie spočíva v porovnaní takto získaných pdajov a v prípade, ak systém vyhodnotí, že sa nejedná o zhodu, nie je dotknutej osobe umožnené uzatvoriť zmluvu na dialku.

V súvislosti s automatizovaným rozhodovaním má dotknutá osoba v zmysle GDPR priznané špecifické práva (viac v nasledujúcom článku).

Aj v prípade neumožnenia uzatvoriť zmluvu na dialku na základe automatizovaného rozhodnutia má dotknutá osoba vždy možnosť uzatvoriť zmluvu na ktoromkoľvek obchodnom zastúpení PSS (po splnení podmienok na jej uzatvorenie).

XII. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

GDPR priznáva každej dotknutej osobe vo vzťahu k spracúvaniu jej osobných údajov niekoľko práv. Využitie jednotlivých práv je viazané na splnenie podmienok uplatnenia práva, napr. na konkrétny právny základ spracúvania, na existenciu automatizovaného rozhodovania a pod.

V tomto článku sú uvedené informácie o právach, ktoré majú dotknuté osoby v súvislosti so spracúvaním údajov na vyššie uvedené účely. Zároveň sú tu stručne uvedené podmienky uplatnenia jednotlivých práv.

- právo na prístup k osobným údajom. V zmysle tohto práva má dotknutá osoba nárok od PSS požadovať potvrdenie, či PSS spracúva jej osobné údaje a ak áno, má dotknutá osoba nárok na prístup k spracúvaným údajom a nárok na informácie uvedené v článku 15 GDPR.
- právo na opravu osobných údajov. V zmysle tohto práva má dotknutá osoba nárok od PSS požadovať, aby PSS opravila nesprávne osobné údaje, ktoré o dotknutej osobe spracúva. V zmysle tohto práva má dotknutá osoba súčasne nárok požadovať, aby PSS doplnila jej osobné údaje v prípade, ak nie sú úplné.
- právo na vymazanie osobných údajov. V zmysle tohto práva má dotknutá osoba nárok od PSS, požadovať, aby boli jej osobné údaje vymazané v prípadoch, kedy tak ustanovuje čl. 17 GDPR. Dovoľujeme si upozorniť, že právu na vymazanie údajov nie je možné vyhovieť, ak je splnená niektorá z podmienok v odseku 3. čl. 17 GDPR (napr. archivácia vo verejnom záujme, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov a pod.).
- právo na prenosnosť údajov. Na základe tohto práva má dotknutá osoba právo preniesť osobné údaje, ktoré o nej PSS spracúva, k inému prevádzkovateľovi. Toto právo je možné uplatniť vo vzťahu k údajom, ktoré sa spracúvajú na základe súhlasu dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1. písm. a) GDPR, alebo na základe nevyhnutnosti spracúvania na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba podľa čl. 6 ods. 1. písm. b) GDPR.
- právo na obmedzenie spracúvania. Dotknutá osoba má právo od PSS požadovať, aby došlo k obmedzeniu spracúvania jej osobných údajov. Prípady, v ktorých je možné toto právo uplatniť, sú uvedené v čl. 18 GDPR.
- **právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov. Toto právo je možné využiť v prípade údajov spracúvaných na základe oprávneného záujmu PSS, podľa čl. 6 ods. 1. písm. f) GDPR.**
- právo aby sa na dotknutú osobu nevzťahovalo rozhodnutie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania. V prípadoch, kedy je rozhodnutie PSS založené výlučne na automatizovanom spracúvaní (spracúvanie bez

ľudského zásahu), má dotknutá osoba právo vyjadriť svoje stanovisko k rozhodnutiu, právo na jeho napadnutie, ako aj právo na ľudský zásah zo strany PSS. Tieto práva neznamenaajú automaticky zmenu takéhoto rozhodnutia, podstata práva dotknutej osoby spočíva v možnosti napadnúť rozhodnutie, vykonané výlučne strojovo a žiadať o jeho preskúmanie ľudským zásahom. Po takomto preskúmaní môže rozhodnutie ostať totožné s tým, ktoré bolo prijaté automatizovaným spracúvaním. Bližšie podmienky k možnostiam uplatnenia tohto práva sú uvedené v čl. 22 GDPR.

- právo podať sťažnosť orgánu dozoru. Dotknutá osoba má právo podať ohľadom spracúvania osobných údajov sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava.

Bližšie podmienky uplatnenia jednotlivých práv sú uvedené v GDPR. Svoje práva môžete uplatniť prostredníctvom kontaktných údajov zodpovednej osoby za ochranu osobných údajov uvedených v článku III. tohto dokumentu.